



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
RESPUBLIKINĖ VILNIAUS UNIVERSITETINĖ LIGONINĖ**

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos
ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui

2016-09-13 Nr. 2R-1416 (5.3)
Į 2016-07-05 Nr. (1.1.21-60) 10-7219

DĖL KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO 2016 METAIS

Viešoji įstaiga Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-889 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo 2016 metais“, teikia korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo išvadą bei ją pagrindžiančius dokumentus.

PRIDEDAMA:

1. Dokumentų kopijos elektroninėje laikmenoje, kompaktinis diskas CD-R, 1 vnt.:
 - 1.1. Korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo išvados skaitmeninė kopija, 3 lapai.
 - 1.2. Kokybės vadybos sistemos procedūros DP02-2008 „Konsultacijų organizavimas ligoninėje gydomiems pacientams“ skaitmeninė kopija, 13 lapų.
 - 1.3. Kokybės vadybos sistemos procedūros DP27-2014 „Mokamų paslaugų teikimas“ su visais pakeitimais skaitmeninės kopijos, 28 lapai.
 - 1.4. Kokybės vadybos sistemos procedūros P12-2013 „Apklausų organizavimas“ su visais pakeitimais skaitmeninės kopijos, 23 lapai.
 - 1.5. Kokybės vadybos sistemos procedūros P08-2014 „Skundų (apklausų) nagrinėjimas“ skaitmeninė kopija, 14 lapų.
 - 1.6. VŠĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės direktoriaus 2015-09-09 įsakymo Nr. V1-24 „Dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos ataskaitos pateikimo“ skaitmeninė kopija, 5 lapai.
 - 1.7. VŠĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės direktoriaus 2013-10-10 įsakymo Nr. V1-30 „Dėl elgesio kodekso tvirtinimo“ skaitmeninė kopija, 7 lapai.

Direktorius

dr. Algimantas Pamerneckas

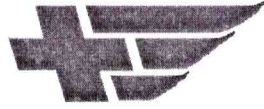
Rimvydas Toločka, tel. (8 5) 265 8192 el. p. rimvydas.tolocka@rvul.lt

Šiltnamių g. 29
LT-04130 Vilnius-43

Tel. (8 5) 216 9212
Faks. (8 5) 216 8984
El. p. rvul@rvul.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi
Juridinių asmenų registre
Kodas 124243848





**VIEŠOJI ĮSTAIGA
RESPUBLIKINĖ VILNIAUS UNIVERSITETINĖ LIGONINĖ**

Korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo išvada

2016 m. rugsėjo 6 d.

Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. liepos 4 d. įsakymą Nr. V-889 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo 2016 metais“ VšĮ Respublikinėje Vilniaus universitetinėje ligoninėje (toliau - RVUL) buvo atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimas neoficialių mokėjimų srityje.

Tyrimas buvo atliekamas remiantis:

- Korupcijos prevencijos įstatymu;
- Nacionaline kovos su korupcija 2015-2025 metų programa;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 648 „Dėl Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015-2025 metų programos įgyvendinimo 2015-2019 metų tarpinstitucinio veiklos plano patvirtinimo“;
- Šakine korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programa ir priemonių planu;
- SAM 2014 m. liepos 7 d. įsakymu Nr.773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“;
- RVUL teisės aktais.

Įgyvendinant LR Korupcijos prevencijos įstatymo 16 straipsnio nuostatas yra paskirti asmenys, kuriems pavesta RVUL vykdyti korupcijos prevenciją ir kontrolę, parengta ir patvirtinta kovos su korupcija programa, pagal kompetenciją įgyvendinama valstybės politika korupcijos prevencijos srityje, skatinamas skaidrus ir atviras viešųjų paslaugų teikimas.

Siekiant, kad farmacijos įmonės nenaudotų nesąžiningos konkurencijos metodų, o jų veikla reklamuojant vaistinius preparatus būtų skaidri, RVUL yra vykdomas vaistinių preparatų ir medicininės paskirties priemonių reklamuotojų vizitų registravimas. Sudarytos sąlygos farmacijos ir kitoms įmonėms patogiai, viešai ir skaidriai teikti paramą tikslinei ligoninės darbuotojų profesinei kvalifikacijai kelti pervedant lėšas į specialią RVUL sąskaitą.

Įgyvendinamas Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015–2025 metų programos įgyvendinimo 2015–2019 metų tarpinstitucinio veiklos plano 5.1.4 punktą užtikrinant, kad asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovai, sveikatos priežiūros specialistai, dirbantys biudžetinėse ar viešosiose įstaigose, deklaruotų privačius interesus.

RVUL interneto svetainėje pavišintas SAM 2014 m. liepos 7 d. įsakymas Nr.773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“. Pasirašant darbo sutartį šios taisyklės naujai priimamiems darbuotojams pateikiamos susipažinti pasirašytinai.

RVUL direktoriaus 2013 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V1-30 yra patvirtintas „VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės elgesio kodeksas“, įpareigojantis sveikatos priežiūros specialistus „nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nepriimti jokių tiesioginių ar netiesioginių dovanų“.

Kaip rodo anoniminės anketos korupcijos tolerancijai nustatyti duomenys, tik 19,2 procentų sveikatos priežiūros specialistų teigia, kad RVUL yra paplitę neoficialūs mokėjimai.

Vykdamas šakinę korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programą ir priemonių planą RVUL padalinių (skyrių) informaciniuose stenduose teikiama visa privaloma informacija. RVUL darbuotojų darbo vietose, ant gydytojų specialistų kabinetų durų patalpinti lipdukai, plakatai, turintys sulaikyti pacientus nuo neoficialių mokėjimų medicinos personalui, tačiau siekiant išgyvendinti neoficialių mokėjimų praktiką, būtina aktyviau ir vaizdžiau informuoti visuomenę (pacientus bei jų artimuosius) apie baudžiamąją atsakomybę bandant nelegaliai atsidėkoti sveikatos priežiūros specialistams.

Neoficialių mokėjimų prevencijos srityje nagrinėtas ir mokamų paslaugų teikimas. RVUL mokamos paslaugos teikiamos laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. Mokamos paslaugos teikiamos pagal ISO 9001:2008 standarto kokybės vadybos sistemos (toliau - KVS) darbo procedūrą DP27-2014. Mokamų paslaugų tvarka yra skelbiama RVUL internetiniame tinklapyje, kiekviename padalinyje (skyriuje) yra segtuvas su mokamų paslaugų kainynu ir jų teikimo tvarka. Pacientas, pageidaujantis gauti mokamą paslaugą (ne eilės tvarka), pasirašytinai yra supažindinamas su jo teise gauti nemokamas paslaugas eilės tvarka. Teikiant mokamas paslaugas užtikrinama, kad visi paslaugų, apmokamų PSDF lėšomis, laukimo eilę užsiregistravę ir atvykę pacientai gaus numatytas paslaugas nustatytu laiku.

Siekiant gerinti asmens sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų prieinamumą, skaidrumą, viešumą ir laukimo eilių stebėseną vadovaujamosi RVUL Direktoriatas 2015 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. V1-24 „Dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilės ir šių eilių stebėsenos ataskaitos formų pateikimo“.

Konsultacijų tvarka ligoninėje gydomiems pacientams reglamentuota KVS darbo procedūra DP02-2008 „Konsultacijų organizavimas ligoninėje gydomiems pacientams“. Pacientų registravimas konsultacijoms vykdomas per internetinį RVUL puslapį, elektroniniu paštu arba telefonu. RVUL puslapyje pateikta informacija apie gydytojų konsultantų darbą, pacientai patys pasirenka patogų konsultacijos laiką. Pacientui primenama, kokius dokumentus atvykus konsultacijai reikia pateikti registratūrai. Sėkminga registracija patvirtinama el.paštu arba žinute. Likus 2 dienoms iki konsultacijos pacientui siunčiamas priminimas trumpąja žinute.

Skundų (pranešimų) nagrinėjimas pagal KVS procedūrą P08-2014 „Skundų (pranešimų) nagrinėjimas“ vykdomas nuolat. Per 2015 metus ir 2016 pirmąjį pusmetį skundų (pranešimų), susijusių su neoficialiais mokėjimais, nebuvo gauta.

Pacientų apklausos vykdomos pagal KVS procedūrą P12-2013 „Apklausų organizavimas“. 2015 m. vykdyta pacientų apklausa pasitenkinimo stacionarinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis. Buvo klausama pacientų nuomonės apie ligoninėje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą (gydytojų ir slaugos darbuotojų dėmesį pacientui, paciento ir darbuotojų bendravimo kokybę, informacijos pacientui visavertiškumą, maisto kokybę, patalpų švarą). Apklausoje dalyvavo 19 klinikinių skyrių išvykstantys pacientai. Ji atlikta pagal skyrių sluoksninę atranką. Reprezentatyvios atrankos skaičiavimai atlikti orientuojantis į 2014 m. išvykusių pacientų skaičių. Išdalintos 1484 anoniminės anketos. Gražintos užpildytos – 1392. Atsako dažnis - 93,8 proc.

Į klausimą „Ar skelbiama informacija apie ligoninėje teikiamas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas yra pakankamai informatyvi? Ar aiški šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka?“ atsakė „Taip“ 1236 pacientai (88,8 proc.), „Ne“ - 156 (11,2 proc.).

Atsakydami į klausimą „Ar Jums teko susidurti su sunkumais siekiant gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugas“ 43 pacientai (3,1 proc.) nurodė, kad yra didelės oficialios priemokos už tyrimus. 186 pacientų (13,4 proc.) nuomone yra sudėtinga registracija konsultacijai. 11 pacientų (0,8 proc.) susidūrė su neteisėtomis priemokomis, mokamomis ne į ligoninės kasą. Su šiais ar kitais sunkumais neteko susidurti 1152 pacientams (82,7 proc.).

Sąvoką „neteisėtos priemokos ne į ligoninės kasą“ ateityje būtina tikslinti, nes manome, kad galimai pacientai pirkė kitus (su pagrindiniu gydymu nesusijusius ir nekompensuojamus) vaistus ar medicinines priemones ligoninėje esančioje UAB „Gintarinė vaistinė“.

Išvada VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės sveikatos priežiūros specialistai pakankamai informuoti ir supažindinti apie neoficialių mokėjimų nelegalumą. Būtina aktyviau ir vaizdžiau informuoti visuomenę (pacientus bei jų artimuosius) apie baudžiamąją atsakomybę bandant nelegaliai atsidėkoti sveikatos priežiūros specialistams.

Korupcijos pasireiškimo tikimybę vertino direktoriaus patarėjas, atsakingas už korupcijos prevenciją Rimvydas Toločka
(rimvydas.tolocka@rvul.lt)


Direktoriaus patarėjas
Gyd. Rimvydas Toločka