

**MEDICINOS ETIKOS KOMISIJOS 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

<b>Išnagrinėta skundų dėl Elgesio kodekso pažeidimų:</b>	<b>4</b>
<b>Iš jų pasitvirtino:</b>	<b>3</b>
<b>Siūloma skirti įspėjimą dėl pažeidimo:</b>	<b>1</b>

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pareiškėjas</b>	<b>Pareiškėjo kategorija</b>	<b>Skundo gavimo data</b>	<b>Skundo esmė</b>	<b>Skundžiamas darbuotojas</b>	<b>Priimtas sprendimas</b>	<b>Pažeisti Elgesio kodekso punktai</b>	<b>Pažeidimo esmė</b>	<b>Siūlymai / rekomendacijos</b>
1	J. Z.	Pacientas	2021-03-01	J. Z. Skunde nurodė, kad gyd. E. B. pakeltu tonu bei nepagarbiais žodžiais liepė pasišalinti pacientui J. Z. iš poilsio kambario. Gydytoja griebė už kairiojo peties ir naudodama fizinę jėgą ištempė iš šio kambario, savo kalbėsena įrodinėjo turinti prieš pacientą pranašumą, grasino pašalinimu iš ligoninės.	Gydytoja E. B.	Įvertinus skunde bei darbuotojų paaiškinimuose nurodytas aplinkybes, Elgesio kodekso pažeidimų nenustatyta.	-	-	Siūloma: 1. atkreipti E. B. dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su pacientais svarbą, net ir kilus konflikto situacijai; 2. pakartotinai pasirašytinai supažindinti su ligoninės Elgesio kodeksu.
2	P. U.	Darbuotojas	2021-03-25	Gydytojas M. B. 2021-03-17 - 18 dienomis budėjimo metu nepagarbiai elgėsi su ligoninės Skubios pagalbos skyriuje dirbusiomis slaugytojomis, kalbėdamas telefonu keikėsi, atsisakė ateiti į stebėjimo palatą apžiūrėti savo paties paguldytus pacientus.	Gydytojas M. B.	Įvertinus tarnybiniame pranešime bei darbuotojų paaiškinimuose nurodytas aplinkybes, pripažinti, kad gydytojo M. B. elgesys pažeidė Elgesio kodeksą.	6, 11, 18, 19, 22 bei 29	Gydytojo elgesys bendraujant su slaugytojomis buvo netinkamas, nepagarbus.	Siūloma: 1. atkreipti gydytojo M. B. dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su kolegomis svarbą; 2. ligoninės administracijai skirti gydytojui M. B. įspėjimą dėl Ligoninės Elgesio kodekso pažeidimo; 3. pakartotinai pasirašytinai supažindinti su ligoninės Elgesio kodeksu. 4. pavesti gydytojui M. B. darbuotojų susirinkimo (-ų) metu kolegoms pristatyti Elgesio kodekso nuostatas bei ligoninės darbuotojų tarpusavio elgesio standartus, į suplanuotą susirinkimą (-us) pakviesti Teisės ir personalo skyriaus vyriausiąją specialistę.
3	J. G.	Darbuotojas	2021-10-15	Tarnybiniame pranešime nurodoma, kad J. G. kreipėsi reaguodama į kolegų bei pavaldžių darbuotojų nevienkartinius nusiskundimus dėl slaugytojos A. S. nekorektiško ir užgaulaus elgesio O. M. atžvilgiu. A. S. įžeidinėjo O. M., kad ji nedirba, kad neatlieka savo darbo, kad nebūna darbo vietoje, kad nesusitvarko su savo krūviu, pakeltu tonu piktnosiai visais šiais aspektais garsiai, prie kitų darbuotojų bei pacientų.	Slaugytoja A. S.	Įvertinus tarnybiniame pranešime bei darbuotojų paaiškinimuose nurodytas aplinkybes, pripažinti, kad slaugytoja A. S. savo elgesiu pažeidė Elgesio kodeksą.	9, 21 bei 22	Slaugytojos elgesys kolegės atžvilgiu buvo netinkamas, nepagarbus. Kitų kolegų bei pacientų akivaizdoje neigiamai atsiliepiama apie kolegės darbą, atliekamas užduotis.	Siūloma: 1. atkreipti slaugytojos A. S. dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su kolegomis svarbą; 2. pakartotinai pasirašytinai supažindinti su ligoninės Elgesio kodeksu; 3. skyriaus vedėjai pavesti organizuoti skyriaus darbuotojų susirinkimą, kurio metu galėtų būti aptariamoms Komisijos išvados, kitos iškilusios problemos bei jų sprendimo būdai, į suplanuotą susirinkimą (-us) pakviesti Teisės ir personalo skyriaus vyriausiąją specialistę.
4	-	Viešojoje erdvėje pasklidusi informacija	~2021-11-02	Apie 2021-11-02 viešojoje erdvėje paplito vaizdo įrašas, kuriame matoma slaugytoja A. P., nepagarbiai bendraujanti su paciente. Vaizdo įrašą slapta užfiksavo toje pačioje palatoje esanti kita pacientė.	Slaugytoja A. P.	Įvertinus nustatytas bei darbuotojos paaiškiniame nurodytas aplinkybes, pripažinti, kad slaugytoja A. P. savo elgesiu pažeidė Elgesio kodeksą.	9, 11.2 bei 14.2	Slaugytojos elgesys bendraujant su paciente buvo netinkamas, nepagarbus, konfliktinė situacija nebuvo išspręsta taikiai ir mandagiai. Vaizdo įrašui pasklidus viešojoje erdvėje, diskredituojamas ligoninės vardas, mažinamas pasitikėjimas įstaiga ir sveikatos priežiūros specialistais.	Siūloma: 1. atkreipti slaugytojos A. P. dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su pacientais svarbą bei įspėti, jog Elgesio kodekso pažeidimas gali būti laikomas šiurkščiu darbo pareigų pažeidimu; 2. pakartotinai pasirašytinai supažindinti su ligoninės Elgesio kodeksu bei Bendravimo standartu.