

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr. V-1.6-202
(Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės direktoriaus 2022 m. kovo 22 d. įsakymo Nr. V-1.4-31 redakcija)

LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMO ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Ligoninėje diegiamų vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų reikalavimus, jų funkcionavimą, informacijos apie pažeidimus teikimą, tyrimą, tvarkymą ir konfidencialumo užtikrinimą Ligoninėje.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **kompetentingas subjektas** – įstaigoje paskirtas asmuo, asmenų grupė ar specialus padalinys, kurie administruoja vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, nagrinėja jais gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą;

2.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. Šis Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu (toliau - Įstatymas) bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018-11-14 nutarimu Nr. 1333 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau - Nutarimas).

II SKYRIUS. INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ TEIKIMAS

4. Informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.

5. Pagrindas teikti informaciją apie pažeidimą – ją teikiančio asmens turima informacija apie pažeidimą Ligoninėje.

6. Ligoninėje galimybė apie pažeidimą pranešti vidiniu kanalu yra užtikrinta bet kuriam asmeniui, kurį su Ligonine sieja ar siejo darbo santykiai (taip pat ir ikisutartiniai santykiai), sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.), taip pat ir kitiems Įstatyme nurodytiems asmenims.

7. Informacija apie pažeidimus teikiama dėl:

7.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;

7.2. pavojaus aplinkai;

7.3. kludymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdamas teisingumą;

7.4. neteisėtos veiklos finansavimo;

7.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;

7.6. neteisėtu būdu įgyto turto;

7.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, trukdymo nustatyti padarinių mastą;

7.8. kitų Įstatyme nurodytų pažeidimų.

8. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą vidiniu kanalu, neprivalo būti visiškai įsitikinęs apie pranešamų faktų tikrumą, jam nekyla pareiga vertinti, ar pažeidimas, apie kurį praneša, atitinka nusikalstamų veikų ar kitų teisės pažeidimų, kaip jie apibrėžti teisės aktuose, požymius.

9. Asmeniui dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo neatsiranda jokia sutartinė ar deliktinė atsakomybė, taip pat atsakomybė dėl garbės ir orumo įžeidimo, dėl šmeižto, jeigu, šio Aprašo nustatyta tvarka teikdamas informaciją apie pažeidimą, jis pagrįstai manė, kad teikia teisingą informaciją.

10. Asmuo už žalą, atsiradusią dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo, atsako tik tokiu atveju, jei įrodoma, kad asmuo negalėjo pagrįstai manyti, kad jo teikiama informacija yra teisinga.

11. Žinomai melagingos informacijos pateikimas nesuteikia asmeniui garantijų pagal Įstatymą. Žinomai melagingą informaciją pateikęs, profesinę paslaptį atskleidęs asmuo atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

12. Kai asmuo šiame Apraše nustatyta tvarka pateikia informaciją apie pažeidimą, susijusią su komercine (gamybine) paslaptimi, profesine paslaptimi, įstaigos konfidencialia informacija ar informacija apie privatų asmens gyvenimą, šis informacijos pateikimas nelaikomas komercinės (gamybinės) paslapties, konfidencialios informacijos ar informacijos apie privatų asmens gyvenimą atskleidimu.

III SKYRIUS. KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS

13. Direktoriaus įsakymu paskirtas, atsakingas už vidinio informacijos apie pažeidimus teikimo kanalo administravimą, asmuo (toliau - kompetentingas subjektas) Ligoninėje administruoja vidinį pranešimų kanalą. Aprašo reikalavimus įgyvendinančiam kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam šiame Apraše priskirtas funkcijas.

14. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:

14.1. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;

14.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą;

14.3. bendradarbiauja su Ligoninės darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

14.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

14.5. užtikrina, kad įstaigos vidiniu kanalu pateikta informacija apie pažeidimą būtų kaupiama ir laikoma patvarioje ir prireikus atkuriamoje laikmenoje, kurioje galima rasti reikiamą informaciją, susijusią su pažeidimu. Laikmenoje taip pat saugomi per informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens ir kompetentingo subjekto susitikimus įrašyti pokalbiai, jei tokie įrašai daromi, pokalbių protokolai ir kita informacija, susijusi su pažeidimu, apie kurį pranešta;

14.6. atlieka kitas Apraše nustatytas funkcijas.

15. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:

15.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių Ligoninės darbuotojų, padalinių;

15.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems Ligoninės darbuotojams ir padaliniais.

16. Informacija apie paskirtą kompetentingą subjektą, jo kontaktus, taip pat apie informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo Ligoninėje procedūrą, asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, teisinės gynybos priemones, kuriomis saugoma nuo neigiamo poveikio priemonių, taip pat asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimus, teises ir garantijas bei

atsakomybės už informacijos atskleidimą netaikymą, konfidencialių konsultacijų, kurios gali būti teikiamos asmenims, svarstantiems teikti ir pateikusiems informaciją apie pažeidimą, teikimo būdus, taip pat statistiniai duomenys apie vidinio kanalo veiksmingumą teikiama Ligoninės vidiniais ir išoriniais komunikavimo kanalais: intranete ir Ligoninės interneto tinklalapyje www.rvul.lt.

IV SKYRIUS.

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO BŪDAI IR NAGRINĖJIMAS

17. Ligoninėje įdiegiamas vidinis pranešimų kanalas, kuriame informaciją apie pažeidimus galima teikti:

17.1. Elektroniniu paštu: praneseju.apsauga@rvul.lt;

17.2. Tiesiogiai: pateikti informaciją apie pažeidimą tiesiogiai atvykus į Ligoninės Teisės ir personalo skyrių, adresu Šiltnamių g. 29, Vilnius;

17.3. Paštu: informaciją apie pažeidimą atsiųsti paštu, adresu Šiltnamių g. 29, Vilnius, ant voko nurodant žymą „VŠĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės kompetentingam subjektui asmeniškai“;

18. Asmuo teikdamas informaciją vidiniu kanalu turi užpildyti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą (Aprašo priedas Nr. 1) arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Aprašo 20 punkte nurodyta informacija. Pranešimo formoje prašomi pateikti asmens duomenys reikalingi identifikuoti asmenį sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso jam suteikimo ir yra saugomi ne trumpiau kaip penkerius metus nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant informaciją apie pažeidimą.

19. Pateikti informaciją apie pažeidimą galima telefonu arba kitomis balso pranešimų sistemomis, o jeigu prieš tai buvo pateiktas informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens sutikimas, – ir susitikus su kompetentingu subjektu per nustatytą laikotarpį ir užpildžius nustatytą pranešimo apie pažeidimą formą (Aprašo priedas Nr. 1).

20. Informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo nurodo:

20.1. kas, kada, koku būdu ir kokį pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan.;

20.2. sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes;

20.3. savo vardą, pavardę, asmens kodą, darbovietę, kitus kontaktinius duomenis;

20.4. jei įmanoma, pateikia bet kokius turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.

21. Konfidencialumas apie asmenį, vidiniu pranešimų kanalu pateikusį informaciją, užtikrinamas vadovaujantis Ligoninės direktoriaus 2020-06-29 įsakymu Nr. V-1.6-147 patvirtintu Ligoninės konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo tvarkos aprašu bei šio Aprašo nuostatomis.

22. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys, informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.

23. Jei informacijai apie pažeidimą teikti naudojama telefono linija arba kita balso pranešimų sistema, kuria pokalbiai nėra įrašomi, kompetentingas subjektas turi teisę dokumentuoti žodžiu teikiamą informaciją apie pažeidimą surašydamas tikslų pokalbio protokolą. Kompetentingas subjektas suteikia informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui galimybę patikrinti ir ištaisyti surašytą pokalbio protokolą ir išreikšti savo sutikimą jį pasirašant.

24. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą tyrimo rezultatų.

25. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo arba jei jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

26. Asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms,

neatskleidžiant šių duomenų Ligoninėje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie tokios informacijos gavimo faktą.

27. Jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, kompetentingas subjektas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos, persiunčia gautą informaciją apie galimus pažeidimus tokią informaciją įgaliotai tirti institucijai be asmens, pateikusių informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie tai informuoja šį asmenį.

28. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo patvirtinimo, raštu informuoja tokią informaciją pateikusį asmenį apie jo pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą (numatytus ar atliktus nagrinėjimo veiksmus, jų pagrindimą) arba atsisakymą šią informaciją nagrinėti. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

29. Kompetentingas subjektas nustatęs, kad informaciją apie pažeidimą nepatenka į Ligoninės kompetencijos sritį (pvz. tai ne etikos normų pažeidimas ar darbo drausmės pažeidimas), ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos persiunčia ją kompetentingai institucijai ir apie tai praneša informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui.

30. Asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktu, gali konsultuotis su kompetentingu subjektu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių, taip pat, vadovaudamasis Įstatymo 11 straipsnio 3 dalimi, gali pranešimu kreiptis į kompetentingą instituciją (prokuratūrą) dėl jo pripažinimo pranešėju.

31. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę.

32. Jei informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo negavo atsakymo arba įstaigoje nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Įstatymo 4 straipsnio 4 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir pateikti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą (Aprašo priedas Nr. 1)

V SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

(Pranešimo apie pažeidimą forma)

PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

20 ____ m. _____ d.

(vieta)

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys

Vardas Pavardė: _____

Asmens kodas arba gimimo data, jeigu asmens kodo neturi : _____

Darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję darbo ar sutartiniai santykiai): _____

Pareigos: _____

Telefono nr. (pastabos dėl susisiekiimo): _____

Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas: _____

Informacija apie pažeidimą

1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas? _____

2. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą? _____

3. Pažeidimo padarymo vieta, laikas: _____

Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ir asmenis

Vardas, pavardė: _____

Darbovietė: _____

Pareigos: _____

4. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite juos. _____

5. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis. _____

Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus

Vardas, pavardė: _____

Darbovietė: _____

Pareigos: _____

Telefono Nr. _____

El. paštas _____

6. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote? _____

7. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.

8. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.

9. Papildomos pastabos ir komentarai. _____

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.

(data)

(vardas, pavardė)

(parašas)