

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo išvada

2024-05-22 Nr. 12R-5.14.-63

Vilnius

1. Viešojo sektoriaus subjektas, kuriame atliktas KPT nustatymas	Viešoji įstaiga Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė (toliau-RVUL)
2. Asmenys (subjektai), atlikę viešojo sektoriaus subjekto KPT nustatymą	Korupcijos prevencijos skyriaus vyriausioji specialistė Laura Baubiniene
3. Veiklos sritys, kuriose buvo atliekamas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas	<p>KPT atliktas vadovaujantis Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijomis, patvirtintomis 2021 m. lapkričio 30 d. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 2-246 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijų patvirtinimo“.</p> <p>Buvo vertinamos visos RVUL veiklos sritys (žr. 1 priedą RVUL veiklos sričių ir procesų sąrašas) nustatant sritis, kuriose daugiausiai yra korupcijos rizikų (tikimybė, kad RVUL veiklos srityje gali pasireikšti korupcija). Analizuojant korupcijos rizikos veiksnius (priežastys, sąlygos, įvykiai, aplinkybės, dėl kurių gali pasireikšti korupcijos rizika), buvo surinkta ir apibendrinta ši informacija:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apie darbuotojų padarytą (-as) korupcinio pobūdžio nusikalstamą (-as) veiką (-as) arba korupcinio pobūdžio teisės pažeidimą (-us). Renkama informacija apie per analizuojamąjį laikotarpį viešojo sektoriaus subjekte užfiksuotus KPI 2 straipsnio 9 ir 10 dalyse nurodytų korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų ir korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų atvejus, neatsižvelgiant į minėtų veikų tyrimo proceso (ikiteisminio tyrimo, administracinio nusižengimo bylos nagrinėjimo ar tarnybinio nusižengimo tyrimo) etapą.2. Apie gautus skundus, pranešimus, pareiškimus dėl viešojo sektoriaus subjekto atliktų veiksmų ir (ar) priimtų sprendimų. Renkama informacija apie analizuojamuoju laikotarpiu gautus skundus, pranešimus, pareiškimus, neatsižvelgiant į tai, ar dėl jų buvo pradėti ikiteisminiai tyrimai, administracinių nusižengimų bylos, tarnybiniai patikrinimai, ar ne.


	<p>3. Apie analizuojamu laikotarpiu (ar ankstesnes, jei iki korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo nebuvo renkama ir vertinama tokia informacija) Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos atliktas korupcijos rizikos analizės. Renkama informacija apie Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos teisės aktų nustatyta tvarka atliktas korupcijos rizikos analizės viešojo sektoriaus subjekto veiklos srityse ir pateiktas kritines ir kitas antikorupcines pastabas ir pasiūlymus¹.</p> <p>4. Apie analizuojamu laikotarpiu (ar ankstesnius, jei iki korupcijos pasireiškimo tikimybės atlikimo nebuvo renkama ir vertinama tokia informacija) atliktas teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, antikorupcinius vertinimus. Renkama informacija apie Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos teisės aktų nustatyta tvarka atliktas viešojo sektoriaus subjekto veiklą reglamentuojančių teisės aktų antikorupcinių vertinimų išvadas bei pateiktas kritines ir kitas antikorupcines pastabas.</p> <p>5. Apie Valstybės kontrolės, Seimo kontrolierių, kitų kontrolės ar priežiūros institucijų arba paties viešojo sektoriaus subjekto atliktus vidaus patikrinimus, audito išvadas, jų metu nustatytus viešojo sektoriaus subjekto veiklos pažeidimus.</p> <p>6. Sociologinių tyrimų, žiniasklaidos, darbuotojų apklausų rezultatų ir kitus viešai prieinamus, aktualius korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymui duomenis.</p> <p>7. Taikant interviu metodą surinktą informaciją (Darbuotojų apklausos, anketavimas, vertinami viešojo sektoriaus subjekto darbuotojams ar kitiems asmenims, galintiems suteikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymui reikalingos informacijos, pateikti klausimai).</p> <p>8. Kita galimoms rizikoms viešojo sektoriaus subjekte nustatyti reikšminga informacija.</p> <p>Įvertinus ir išanalizavus aukščiau nurodytą informaciją, nusistatytos rizikos šiose RVUL veiklos srityse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informacinių sistemų (IS) funkcionalumas ir pritaikomumas įstaigos veiklai; - Žmogiškų išteklių valdymas; - Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių valdymas; - Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas; <p>Atsižvelgiant į tai, buvo atliktas aukščiau nurodytų keturių sričių korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas.</p>
<p>4. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo pradžios ir pabaigos laikas.</p>	<p>Nuo 2023-10-03 iki 2024-04-23</p>

¹ Korupcijos rizikos analizės tvarkos aprašo, patvirtinto Specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 9 d. įsakymu Nr. 2-229, 19 p.

5. Analizuotas laikotarpis.	2021-2023 metų laikotarpis.					
6. Nustatytos rizikos, jų lygiai, suskirstymas pagal svarbą						
POVEIKIS (P)	Katastrofinis	5	10	15	20	25
	Kritinis	4 R ₅ R ₆ R ₇	8	12	16	20
	Pastebimas	3	6 R ₈ R ₉	9 R ₃	12	15
	Žemas	2 R ₄ R ₁₀	4	6	8	10 R ₁ R ₂
	Nereikšmingas	1	2	3	4	5
		Labai žema	Žema	Vidutinė	Aukšta	Labai aukšta
TIKIMYBĖ (T)						
Veiklos sritis - Informacinių sistemų (IS) funkcionalumas ir pritaikomumas įstaigos veiklai						
Geltonas rizikingumo lygis	<p>Veiklos procesas - Informacinių sistemų naudotojų duomenų tvarkymas. <i>R₁ – rizika, neatliekama informacinių sistemų naudotojų veiksmų informacinėse sistemose kontrolė.</i> P=2; T=5. Rizikos lygis: R=TxP; R₁=10</p> <p>Poveikis vertinamas 2 balais, nes atlikus korupcijos pasireiškimo tikimybės analizę nustatyta, kad RVUL neužtikrino: - duomenų apie gydytojų ir slaugytojų darbo krūvį ir jo pasikeitimą pateikiamo arba patikslinamo posistemyje METAS (SPELIP) ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo šių duomenų pasikeitimo. - prieigos teisių prie išorinės informacinės sistemos SVEIDRA suteiktų pagal darbo sutartį dirbantiems RVUL darbuotojams sustabdymo ar panaikinimo.</p> <p>Tikimybė vertinama 5 balais, kadangi tikrinimo metu buvo daugiau kaip 5 atvejai, susiję su šia rizika.</p>					
Veiklos sritis - Žmogiškų išteklių valdymas						
Geltonas rizikingumo lygis	<p>Veiklos procesas - Darbuotojų atleidimas <i>R₂ – rizika, darbuotojų atleidimo procese, nes darbo sutarties nutraukimo metu, nesavalaikiai informuojami asmenys, atsakingi už turto perdavimą arba naujų atsakingų už sutartis asmenų priskyrimą.</i> P=2; T=5. Rizikos lygis: R=TxP; R₂=10</p> <p>Poveikis vertinamas 2 balais, nes gaunami pasikartojantys naujai priimtų darbuotojų skundai, kad negali matyti sistemoje visų sutarčių už kurias buvo atsakingas prieš tai dirbęs darbuotojas.</p> <p>Tikimybė vertinama 5 balais, kadangi tikrinimo metu buvo daugiau kaip 5 atvejai, susiję su šia rizika.</p>					

	<p>Veiklos procesas - Darbo drausmės užtikrinimas <i>R₃ - Pareigų neatitinkantis darbuotojo elgesys bei naudos sau ar kitiems asmenims siekimas (žala).</i> P=3; T=3. Rizikos lygis: R=TxP; R₃=9</p> <p>Poveikis vertinamas 3 balais, nes pastebima korupcinio pasireiškimo tikimybė, gaunami pasikartojantys asmenų pranešimai, kuriuose nurodomi galimai korupcinio pobūdžio veiksmai, susiję su RVUL darbuotojų kyšio reikalavimu, kyšininkavimu.</p> <p>Tikimybė vertinama 3 balais, kadangi tikrinimo metu buvo 3 atvejai, susiję su šia rizika.</p>
<p>Žalias rizikingumo lygis</p>	<p>Veiklos procesas - Darbo, atostogų grafikų sudarymas, pavadavimo nustatymas <i>R₄ – rizika, konkretiems darbuotojams sudaromas palankesnis darbo grafikas arba suteikiamas geresnis kasmetinių atostogų laikas.</i> P=2; T=1. Rizikos lygis: R=TxP; R₄=2</p> <p>Poveikis vertinamas 1 balu, nes darbo, atostogų grafikų sudarymo, pavadavimo nustatymo procese egzistuoja nereikšminga korupcijos pasireiškimo tikimybė.</p> <p>Tikimybė vertinama 2 balais, kadangi tikrinimo metu buvo 2 atvejai, susiję su šia rizika.</p> <p>Veiklos procesas - Nuolatinių komisijų veikla <i>R₅ – rizika, kad bus pažeidžiamas pirkimo komisijos narių nešališkumo principas, neužtikrinus viešųjų pirkimų komisijos narių rotacija.</i> P=4; T=1. Rizikos lygis: R=TxP; R₅=4</p> <p>Poveikis vertinamas 4 balais, poveikis buvo vertinamas kaip kritinis, nes 2022 m. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) korupcijos analizės išvadoje RVUL viešųjų pirkimų procese pateikė kritinę antikorupcinę pastabą, kad RVUL nenustatytas viešuosius pirkimus vykdančių viešųjų pirkimų komisijų atnaujinimas (rotacija). RVUL direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. 117 patikslintas RVUL viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo, viešojo pirkimo sutarčių sudarymo ir vykdymo bei viešųjų pirkimų vidaus kontrolės tvarkos aprašo 5.2 punktas, nurodant, kad ne mažiau kaip 2 viešųjų pirkimų komisijos nariai turi būti rotuojami ne rečiau kaip kartą per metus.</p> <p>Tikimybė vertinama 1 balu, kadangi tikrinimo metu buvo 1 atvejis, susiję su šia rizika.</p>
<p>Veiklos sritis - Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių valdymas</p>	
<p>Žalias rizikingumo lygis</p>	<p>Veiklos procesas - Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių sąrašų sudarymas, poreikio planavimas, įsigijimas <i>R₆ – rizika, kad nevaldoma informacija apie tiekėjų perleistą vertę įstaigoje dirbantiems sveikatos priežiūros specialistams.</i> P=4; T=1. Rizikos lygis: R=TxP; R₆=4</p> <p>Poveikis vertinamas 4 balais, nes nustatytas Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo pažeidimas, kuris vertinamas kaip kritinis poveikis, nes atlikus korupcijos pasireiškimo tikimybės analizę nustatyta, kad 2022 m. gydytojas kraujagyslių chirurgas nedeklaravo iš įmonės Servier pharma gauto 3 840 eurų atlygis už specialisto suteiktas paslaugas, suteiktas siekiant perduoti savo žinias ir patirtį medicinos srityje, įskaitant kelionės ir apgyvendinimo išlaidas.</p>

	<p>Tikimybė vertinama 1 balu, kadangi tikrinimo metu buvo 1 atvejis, susiję su šia rizika.</p> <p><i>R₇ – rizika, tendencija daugiausiai kompensuojamų endoprotezų skiriančiose ASPĮ skirti tam tikro, bet skirtingose ASPĮ besiskiriančio, klubo ar kelio centralizuotai perkamų pirminių (standartinių) endoprotezų modelius, kuriuos tiekia su ASPĮ padalinių vadovais ir dirbančiais gydytojais tiesioginių ar netiesioginių finansinių ryšių turintis tiekėjas, nurodo tam tikrų tiekėjų galimo protegavimo didžiosiose ASPĮ riziką.</i></p> <p>P=4; T=1. Rizikos lygis: R=TxP; R₇=4</p> <p>Poveikis vertinamas 4 balais, poveikis buvo vertinamas kaip kritinis nes 2022 m. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) išvadoje dėl korupcijos rizikos analizės sąnarių endoprotezavimo veiklos srityje RVUL pasiūlyta priminti sveikatos priežiūros specialistams, kurie skiria pacientams ar kitaip naudoja medicinos priemones, įsigytas iš PSDF biudžeto, pareigą deklaruoti savo privačius interesus, įskaitant dalyvavimą asociacijose ar organizacijose, vienijančiose sveikatos priežiūros specialistus, veikloje, jei jie ar jiems artimi asmenys yra šių organizacijų nariai, eina bet kokias pareigas šiose organizacijose arba yra sudarę sandorius (sudarytos autorinės, paslaugų teikimo, renginių išlaidų atlyginimo (kompensavimo) ir kt. sutartys) su šiomis organizacijomis, įskaitant individualios veiklos sandorius, kurių vertė didesnė negu 3 000 eurų.</p> <p>Tikimybė vertinama 1 balu, kadangi tikrinimo metu buvo 1 atvejis, susiję su šia rizika.</p>
Veiklos sritis - Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	
Geltonas rizikingumo lygis	<p>Veiklos procesas - Asmens sveikatos priežiūros paslaugų priskyrimas nemokamoms (apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) arba mokamoms (neapmokamoms Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugoms</p> <p><i>R₈ – rizika, neoficialūs mokėjimai teikiant mokamas ir apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams.</i></p> <p>P=3; T=2. Rizikos lygis: R=TxP; R₈=6</p> <p>Poveikis vertinamas 3 balais, nes pastebima korupcinio pasireiškimo tikimybė. Gaunami pasikartojantys RVUL darbuotojų žodiniai pranešimai, kuriuose nurodomi gydytojų galimai korupcinio pobūdžio veiksmai, kai gydytojai už atlygį darydami operacijas kosmetiniu tikslu, medicininiuose dokumentuose nurodo, kad operacijos daromos pagal medicininės indikacijas.</p> <p>Tikimybė vertinama 2 balais, kadangi tikrinimo metu gauti 2 žodiniai pranešimai, susiję su šia rizika.</p> <p>Veiklos procesas - Gydytojo apžiūra, anamnezės rinkimas, būtinosios medicinos pagalbos teikimas, paciento ištyrimas</p> <p><i>R₉ – rizika, kyšio priėmimas iš pacientų už medicininių paslaugų suteikimą, operacijų atlikimą, atliktus tyrimus bei konsultacijas.</i></p> <p>P=3; T=2. Rizikos lygis: R=TxP; R₉=6</p> <p>Poveikis vertinamas 3 balais, nes pastebima korupcinio pasireiškimo tikimybė. 2023 m. atliekant RVUL darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimą, apklausos metu buvo gauti pranešimai apie galimai padarytus korupcinio</p>

	<p>pobūdžio veiksmus, kai gydytojai už suteiktas medicininės paslaugas priėmė iš pacientų kyšį.</p> <p>Tikimybė vertinama 2 balais, kadangi tikrinimo metu buvo 2 atvejai, susiję su šia rizika.</p>
Žalias rizikingumo lygis	<p>Veiklos procesas - Siuntimas reabilitacijai <i>R₁₀ – rizika, nepagrįsti siuntimai į medicininės reabilitacijos įstaigas.</i> P=2; T=1. Rizikos lygis: R=TxP; R₉=2</p> <p>Poveikis vertinamas 2 balais, nes žema korupcinio pasireiškimo tikimybė. 2023 m. atliekant RVUL darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimą, apklausos metu buvo gautas pranešimas, apie galimai daromus korupcinio pobūdžio pažeidimus, kai gydytojai už atlygį išrašo pacientams siuntimus į sanatorijas.</p> <p>Tikimybė vertinama 1 balu, kadangi tikrinimo metu buvo 1 atvejis, susijęs su šia rizika.</p>
Kita informacija	
5. Pasiūlymai dėl nustatytų rizikų mažinimo priemonių taikymo	<p>Kadangi nėra nustatytas Aukščiausias (raudonas) rizikingumo lygis, išsamiau rizikos nenagrinėjamos. Siūlymai dėl korupcijos rizikos veiksnių neigiamos įtakos panaikinimo ar sumažinimo: pagal vertinimo kriterijų analizuojamose veiklos srityse korupcijos rizikos veiksniai nenustatyti, todėl nėra poreikių teikti pasiūlymus.</p>
6. Kitos pastabos	<p>Rizika atitinka sistemoje egzistuojančių grėsmių ir pažeidžiamumų derinį, padaugintą iš pasekmių, kurios gali kilti įvykus žalos įvykiui.</p> <p>KPT nustatymo metu Ligoninėje faktiškai dirbo apie 2000 darbuotojų.</p>
7. Priedai	1 priedas. RVUL veiklos sričių ir procesų sąrašas
Išvadą parengęs asmuo: (Vardas ir pavardė, pareigos)	<p>Korupcijos prevencijos skyriaus vyriausioji specialistė Laura Baubinienė  (parašas)</p>

Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės veiklos sričių ir procesų sąrašas

Vidaus administravimo veiklos sritys:	Procesai
Viešieji pirkimai	Pirkimų organizavimas ir vidaus kontrolė
	Prekių, paslaugų ir (ar) darbų poreikio formavimas
	Pirkimų planavimas
	Pirkimo techninės specifikacijos sudarymas, inicijavimas ir pasirengimas jam
	Pirkimo vykdymas
	Pirkimo sutarties sudarymas
	Pirkimų sutartyje nustatytų reikalavimų įgyvendinimo kontrolė, sutarties rezultato (prekių, paslaugų ar darbų) atitikties reikalavimams vertinimas
	Pirkimo sutarties vykdymo kontrolė, esant poreikiui sutarties keitimo, nutraukimo ar teisinių prievolių pritaikymo tiekėjui inicijavimas
Informacinių sistemų (IS) funkcionalumas ir pritaikomumas įstaigos veiklai	Informacinių sistemų (IS) funkcionalumas ir pritaikomumas įstaigos veiklai
	Informacinių sistemų naudojimas teikiant paslaugas visuomenei
	Informacinių sistemų naudojimas įstaigų veiklos priežiūros ir vidaus kontrolės procedūrose
	Informacinių sistemų naudotojų duomenų tvarkymas
	Kompiuterinės techninės įrangos poreikio vertinimas, parinkimas ir priskyrimas vartotojams
Žmogiškųjų išteklių valdymas	Darbuotojų atranka
	Įdarbinimas
	Įstaigos darbuotojų pareigybių aprašymas
	Personalo politikos nustatymas
	Palankios darbo atmosferos kūrimas ir palaikymas
	Konkursų eiti pareigas sveikatos sistemos įstaigose organizavimas
	Darbo užmokesčio nustatymas ir kitos su darbo santykiais susijusios išmokos
	Darbo, atostogų grafikų sudarymas, pavadavimo nustatymas
	Darbo drausmės užtikrinimas
	Mokymo poreikio nustatymas, mokymų organizavimas ir kvalifikacijos tobulinimas
	Nuolatinių komisijų veikla
	Darbuotojų ugdomųjų pokalbių organizavimas / vedimas
	Darbuotojų viešųjų ir privačių interesų stebėseną ir kontrolė
	Darbuotojų atleidimas
Teisinė veikla	Sutarčių rengimas ir jų vykdymo priežiūra
	Įstaigos vadovo įsakymų, procedūrų, metodikų, instrukcijų, rekomendacijų ir kitų teisės aktų, kuriais vadovaujasi įstaigos darbuotojai, vykdydami jiems priskirtas funkcijas, peržiūrėjimas ir savalaikis atnaujinimas
	Įstaigos atstovavimas teismuose, ikiteisminėse ginčų nagrinėjimo institucijose, kitose įmonėse, įstaigose ir organizacijose

	Skolų išieškojimas
Turto valdymas, naudojimas ir disponavimas	Ilgalaikio ir trumpalaikio turto inventORIZACIJA
	Ilgalaikio ir trumpalaikio turto priežiūra, remontas ir pan.
	Ilgalaikio turto nuoma
	Ilgalaikio ir trumpalaikio turto nurašymas
	Tarybinio transporto naudojimas
Reklaminių renginių (vaistų, medicinos pagalbos priemonių, medicinos įrangos, prietaisų) kontrolė	Prašymų organizuoti reklaminių renginių registravimas, vertinimas, suderinimas
	Reklaminių renginių kontrolė ir viešinimas
Medicinos priemonių (prietaisų) valdymas	Medicinos priemonių (prietaisų) poreikio planavimas, įsigijimas, įdiegimas
	Medicinos priemonių (prietaisų) techninės būklės tikrinimas, remontas, kokybės kontrolė
	Medicinos priemonių (prietaisų) nurašymas, duomenų teikimas VASPVT
Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių valdymas	Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių sąrašų sudarymas, poreikio planavimas, įsigijimas
	Paramos vaistais ir/ar medicinos pagalbos priemonėmis iniciavimas / priėmimas / poreikio vertinimas
Pranešėjų apsauga	Vidiniu kanalu gautos informacijos apie pažeidimus analizė užtikrinant pateikusių asmens konfidencialumą
	Rinkimas ir kaupimas nuasmenintų statistinių duomenų apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus
Maitinimo organizavimas ir vykdymas	Dietų / valgiaraščio sudarymas
	Maisto produktų poreikio vertinimas, įsigijimas
	Mokamų paslaugų (maitinimo) teikimas
	Pacientų maitinimas
	Darbuotojų maitinimas
Sutarčių valdymas	
Finansų valdymas	Gaunamos paramos apskaita, naudojimas, informacijos viešinimas ir atsiskaitymas
	Informacijos apie gautą paramą viešinimas ir paramos lėšų tikslingas panaudojimas
	Balanso / apskaitos sudarymas
	Atsiskaitymų su darbuotojais / tiekėjais / pacientais organizavimas ir kontrolė
	Grynųjų pinigų apskaita
Veiklos sritys, susiję su įstaigos funkcijų vykdymu:	Procesai
Pacientų eilių valdymas	Pacientų registravimas asmens sveikatos priežiūros paslaugoms
	Pacientų pirminis bendrosios būklės įvertinimas ir prioriteto nustatymas (taikoma teikiant būtinąją medicinos pagalbą)
	Pacientų registravimas į laukimo eiles
	Atvykusių pacientų eilių Skubios pagalbos skyriuje bei Konsultacijos skyriuje (registratorėje, prie gydytojo kabineto) reguliavimas
	Operacijų tvarkaraščių sudarymas
	Planinių operacijų registravimas ir valdymas (apskaita)
	Pacientų eilių planiniam stacionariniam bei ambulatoriniam ištyrimui ir gydymui reguliavimas

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų priskyrimas nemokamoms (apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) arba mokamoms (neapmokamoms Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugoms
	Laukiančių pacientų stebėjimas (taikoma teikiant paslaugas Skubios pagalbos skyriuje)
	Gydytojo apžiūra, anamnezės rinkimas, būtinosios medicinos pagalbos teikimas, paciento ištyrimas
	Paciento transportavimas į diagnostikos kabinetus, padalinius
	Tyrimų vertinimas, diagnozės nustatymas, tolimesnio tyrimo / gydymo skyrimas
	Paskirtų (gydomųjų procedūrų) vykdymas, vertinimas ir kontrolė
	Sprendimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų tęstinumo priėmimas / Sprendimo dėl tolimesnių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo priėmimas
	Stebėjimo paslaugų teikimas
	Paciento hospitalizavimas į ligoninės stacionarą
	Operacijos atlikimas ir planavimas
	Gydymo ir slaugos eigos stebėseną
	Mediciniųjų dokumentų sutvarkymas, paciento išrašymas (išvykimas), perkėlimas į kitą Ligoninės skyrių
	Pacientų ir jiems suteiktų paslaugų apskaita, mediciniųjų dokumentų formų pateikimas
	Palatos paskyrimas
	Papildomų tyrimų paskyrimas
	Slaugos paslaugų teikimas
	Socialinių paslaugų teikimo organizavimas
	Operacinio gydymo organizavimas
	Medikamentų išrašymas
	Siuntimas reabilitacijai
	Mediciniųjų pažymų (forma Nr. 094/A ir forma Nr. 094-1/A) išdavimas
	Informacinio pranešimo apie pacientui ribojamą teisę vairuoti išrašymas
	Mediciniųjų pažymų (išskyrus paminėtas atskirai) išdavimas
Reabilitacijos paslaugų teikimas	Medicininės reabilitacijos procedūrų ir trukmės skyrimas
	Reabilitacijos proceso organizavimas ir paciento informavimas apie procedūrų atlikimo laiką ir vietą
	Procedūrų atlikimas (pagal gydytojo sudarytą planą ir gydymo profilį)
	Reabilitacijos proceso koordinavimas ir paciento būklės vertinimas proceso eigoje
	Reabilitacinių paslaugų nukreipimas antram ir trečiam reabilitacijos etapui
Kitų paslaugų teikimas	Mokamų nemediciniųjų paslaugų teikimas (pvz.: vienvietė palata, mediciniųjų dokumentų pacientui (jo atstovui) apie gydymą įstaigoje išdavimas)