


TVIRTINU
VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės direktorė



(parašas)
Dr. Jelena Kutkauskienė
2025 sausio 29 d.

**ŠAKINĖS KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SISTEMOJE 2023–2025 METŲ
VEIKSMŲ PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO
2024 METŲ ATASKAITA**

TIKSLAS. Didinti visuomenės antikorupcinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti sveikatos priežiūros sistemą veikti skaidriai ir sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio, ir užtikrinti, kad priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus. Siekti, kad sveikatos priežiūros sistemos įstaigos ne tik formaliai įgyvendintų priskirtas korupcijos prevencijos priemones, bet kad ir už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą visų pirma būtų atsakingos pačios sveikatos sistemos priežiūros įstaigos, o Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija (toliau – Ministerija) prižiūrėtų ir prireikus prisidėtų didinant jų atsparumą korupcijai.

VERTINIMO KRITERIJAI:

1. Gydytojų, laikomų korumpuočiausiomis institucijomis, mažėjimas pagal Lietuvos korupcijos žemėlapi: 2023 m. – 45 proc., 2024 m. – 44 proc., 2025 m. – 43 proc. (2022 m. šis rodiklis buvo 47 proc.);
2. 2025 m. Lietuvos respondentų (gyventojų), teigiančių, kad per pastaruosius metus davė kyšį: ne daugiau kaip 10 proc. (2022 m. šis rodiklis buvo 10 proc.);
3. 2025 m. Lietuvos respondentų (gyventojų), kurie praneštų apie korupciją: daugiau nei 25 proc. (2022 m. šis rodiklis buvo 17 proc.).

1. UŽDAVINYS

Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Laukiamas rezultato kriterijus</i>	<i>Rezultatas</i>
1.1.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų	Ministerija, Ministerijai pavaldžios	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Išgrynintos vertybės, atspindinčios visuomenės, klientų ir pacientų keliamus	Skaičius įstaigų, nusimačiusių vidines įstaigos vertybes: 2023 m. – 13;	2025-01-09 įstaigos vadovas ir direktoriaus pavaduotojas valdymui dalyvavo „Transparency International“ Lietuvos skyriaus

	(toliau – ASPĮ) vadovų susitikimus tikslu išgryninti įstaigos vertybes.	įstaigos, ASPĮ		lūkesčius paslaugų teikėjams, leis efektyvinti veiklą ir teikti skaidresnes paslaugas.	2024 m. – 13; 2025 m. – 12 ¹ .	(TILS) kartu su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija organizuojuose mokymuose „Įstaigos vertybių svarba kuriant skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą“, skirtus sveikatos priežiūros įstaigos vadovams.
1.2.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei ASPĮ darbuotojų / medicinos personalo viešąsias konsultacijas apie skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Nustatytas poreikis kvalifikacijos tobulinimo korupcijos prevencijos srityje. Nustatytas pasirengimas užtikrinti numatytų priemonių korupcijos rizikoms mažinti tinkamą įgyvendinimą. Identifikuotas korupcijos prevencijos veiklos vykdymo poreikis, atsižvelgiant į įstaigos dydį ir (ar) administracinius pajėgumus, bei priemones, kurios būtinos korupcijai atspariai aplinkai	Įstaigų, dalyvavusių surengtose viešosiose konsultacijose tarp Ministerijos atstovų ir darbuotojų, skaičius: 2023 m. – 13; 2024 m. – 13; 2025 m. – 12 ² .	2025-01-09 deleguoti įstaigos atstovai dalyvavo „Transparency International“ Lietuvos skyrius (TILS) kartu su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija organizuojuose mokymuose „Įstaigos vertybių svarba kuriant skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą“, skirtus sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams.

¹ Jei Ministerija taps naujų įstaigų dalininke ar įstaigos bus reorganizuotos ir keisis skaičius, tai susitikimai bus vykdomi 2025 m., todėl skaičius nėra absoliutus.

² Jei SAM taps dalininku naujų įstaigų, ar įstaigos bus reorganizuotos ir keisis skaičius, tai susitikimai bus vykdomi 2025 m., todėl skaičius nėra absoliutus

				sukurti, siekiant kuo mažesnės administracinės naštos.		
1.3.	Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigų erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir atnaujinta informacija	Didesnis visuomenės ir pacientų antikorupcinis sąmoningumas.	Viešai skelbiamos įstaigos vertybės (internetu svetainėje ir gerai įstaigoje matomoje vietoje).	Įstaigos vertybės viešai skelbiamos prie pagrindinio įėjimo, klinikinių skyrių informaciniuose stenduose, bei internetu svetainėje ³
1.4.	Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas.	Įstaigos vadovybės ir darbuotojų suorganizuotų diskusijų skaičius: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.	2024-07-04 susitikimo su darbuotojų atstovais metu, pristatyti Darbuotojų tolerancijos korupcijai nustatymo tyrimo 2024 m. rezultatai, pateiktos rekomendacijos. Po pristatymo vyko diskusija, dėl didesnio darbuotojų proaktyvumo ir įsitraukimo į korupcijos prevencijos iniciatyvas, aptartos įstaigos vertybės ir antikorupciniai pokyčiai. <i>2024-07-04 protokolas Nr. PSP-1.8.-132.</i>
1.5.	Organizuoti ASPĮ ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	ASPĮ (išskyrus GMP)	2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skatina didesnę visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo	Diskusijų tarp ASPĮ medicinos personalo ir pacientus atstovaujančių organizacijų apie pagarbos, pasitikėjimo ir atsakomybės ugdymą tarp medikų ir	2024-11-05 Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau - STT) kartu su Lietuvos Jaunųjų gydytojų asociacijos (toliau – JGA) vykdomos šviečiamojo pobūdžio kampanijos „Duoti ar neduoti?“ stendo pristatymo proga organizuotas renginys/diskusija su RVUL

³ Prieiga internete: [VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės vertybės](#)

				pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidėkoti.	pacientų skaičius: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.	darbuotojais, pacientais ir STT bei JGA atstovais. Kvietimas į diskusiją ⁴ .
1.6.	Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas, siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.	Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ (išskyrus GMP)	2024 m. I ketv. už 2023 m.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Tobulinama ASPĮ ir įstaigų veikla, atsižvelgiant į pacientų, klientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, ar tikrintų įstaigų ir įmonių patirtį bei siūlymus.	Atliktų apklausų, kurių apibendrinti rezultatai paskelbti įstaigos interneto svetainėje, skaičius: ne mažiau nei viena apklausa per kalendorinius metus.	Stacionarinės pacientų apklausos atliekamos 18 klinikinių skyrių. Vykdamas pacientų apklausas 2024 m. buvo išdalintos 766 anketos, grąžintos pilnai užpildytos 747 anketos. Ambulatorines paslaugas gavusiems pacientams (Konsultacijų ir Ambulatorinės reabilitacijos skyriai) išdalintos 760 anoniminės anketos, grąžintos pilnai užpildytos 686 anketos. Apklauso duomenys apibendrinami iki atitinkamų metų sausio 10 d. ir skelbiami interneto svetainėje ⁵ .
1.7.	Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose	ASPĮ (išskyrus GMP)	2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas	Parengtos atmintinės pacientams: 1. viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose;	1. Paciento atmintinių parsisiuntimų arba peržiūrų, nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus

⁴ [Kvietimas į diskusiją](#)

⁵ Prieiga internete: [Stacionariųjų ir ambulatorinių paslaugų vertinimo suvestinė](#)

	bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.			vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją	<p>2. paciento atmintinių parsisiuntimų arba peržiūrų, nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis: 2023 m. – 10 proc.; 2024 m. – 15 proc.; 2025 m. – 20 proc.;</p> <p>3. Išdalytų atmintinių nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis: 2023 m. – 10 proc.; 2024 m. – 15 proc.; 2025 m. – 20 proc.</p>	<p>procentinė dalis 2024 m. daugiau nei 15 proc.</p> <p>2. Išdalytų atmintinių nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis 2024 m. daugiau nei 15 proc.</p> <p>Pacientams parengti informaciniai lankstinukai, kurie dalijami pacientams skyriuose, iškabinti klinikinių skyrių informaciniuose stenduose, kai kurie skelbiami ligoninės interneto svetainėje – kad pacientas būtų maksimaliai informuotas, žinotų kas jam priklauso ir nekiltų pagundos papildomai „atsidėkoti“.</p> <p>Lankstinukai / atmintinės:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Paciento kelias RVUL“ – informacija pacientui nuo atvykimo operacijai iki išvykimo namo (adaptuota konkreitiems skyriams, LT/EN/RU kalbomis): <ul style="list-style-type: none"> - Akių lygų skyriaus; - Urologijos skyriaus; - Ortopedijos skyriaus; - Traumatologijos skyriaus; - Neurochirurgijos skyriaus; - Dienos chirurgijos skyriaus.
--	--	--	--	---	---	--

						<ul style="list-style-type: none"> • Paciento atmintinės kaip pasiruošti tam tikrai operacijai: <ul style="list-style-type: none"> - Kas žinotina dėl valgymo, gėrimo, vaistų vartojimo⁶; - Operacijai puoštis nereikia⁷; - Nerūkymas mažina operacijų riziką⁸; - Ką pasiimti į ligoninę?⁹; - Asmens higiena ligoninėje¹⁰. • Reabilitacija po operacijos: <ul style="list-style-type: none"> - Pratimai po kelio sąnario operacijos¹¹; - Pratimai po peties sąnario operacijos¹²; - Kaip teisingai naudotis ramentais?¹³; - Jei po operacijos reikalingi ramentai¹⁴. - Akių ligų skyriaus paciento atmintinė¹⁵; - Fiziniai pratimai po kelio sąnario operacijų¹⁶;
--	--	--	--	--	--	---

⁶ Prieiga internete: [Operacijai pasiruoškite atsakingai](#)

⁷ Prieiga internete: [Operacijai pasiruoškite atsakingai](#)

⁸ Prieiga internete: [Operacijai pasiruoškite atsakingai](#)

⁹ Prieiga internete: [Ką pasiimti į ligoninę?](#)

¹⁰ Prieiga internete: [Asmens higiena ligoninėje](#)

¹¹ Prieiga internete: [Pratimai po kelio sąnario operacijos](#)

¹² Prieiga internete: [Pratimai po peties sąnario operacijos](#)

¹³ Prieiga internete: [Kaip teisingai naudotis ramentais?](#)

¹⁴ Prieiga internete: [Jei po operacijos reikalingi ramentai](#)

¹⁵ Prieiga internete: [Akių ligų skyriaus paciento atmintinė](#)

¹⁶ Prieiga internete: [Pratimai po kelio sąnario operacijų](#)

						<ul style="list-style-type: none"> - Fiziniai pratimai po peties sąnario operacijų¹⁷; - Kaip teisingai naudoti ramentus?¹⁸; • Kitos pacientams skirtos atmintinės: <ul style="list-style-type: none"> - Atmintinė INSULTAS pateikiama svarbiausia informacija apie insultą, skirta pacientams ir jų artimiesiems¹⁹; - Mityba po tulžies pūslės operacijos²⁰; - Drenų ir kateterių priežiūra po urologinės operacijos²¹; - Išgyvenusių kritinę būklę sindromas (po gydymo reanimacijoje)²²; - Ką reikia žinoti apie kaulų lūžių operacijas?²³; - Akių mankštos atmintinė²⁴.
1.11.	Pirminės sveikatos priežiūros įstaigos informaciniuose centruose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbti aktualių tyrimų,	ASPI, teikiančios pirmines ambulatorines	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją	Visų įstaigų informaciniuose centruose / monitoriuose ir	Informacija apie šeimos gydytojo paskyrimu nemokamai atliekamų tyrimų skelbiama internetinėje svetainėje skiltyje Informacija

¹⁷ Prieiga internete: [Pratimai po peties sąnario operacijų](#)

¹⁸ Prieiga internete: [Kaip teisingai naudoti ramentus?](#)

¹⁹ Prieiga internete: [INSULTAS. Informacija pacientams ir jų artimiesiems: prevencija, gydymas, reabilitacija](#)

²⁰ Prieiga internete: [Mityba po tulžies pūslės operacijos](#)

²¹ Prieiga internete: [Drenų ir kateterių priežiūra po urologinės operacijos](#)

²² Prieiga internete: [Išgyvenusių kritinę būklę sindromas \(po gydymo reanimacijoje\)](#)

²³ Prieiga internete: [Ką reikia žinoti apie kaulų lūžių operacijas?](#)

²⁴ Prieiga internete: [Akių mankštos atmintinė](#)

	kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašą.	asmens sveikatos priežiūros paslaugas		įstaigoje, pvz., neteisėtas priemokas už suteiktas paslaugas ar priemones.	interneto svetainėse skelbiami aktualių tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašai.	pacientams ²⁵ ir Konsultacijų skyriaus puslapyje ²⁶ .
1.13.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.	Ministerija, ASPĮ, Ministerijai pavaldžios įstaigos	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiąją korupciją įstaigoje.	Visų įstaigų interneto svetainėje skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas.	Pacientų, jų atstovų lankytojų, lydinčiųjų ir trečiųjų asmenų teisės ir pareigos aprašomos RVUL vidaus tvarkos taisyklių patvirtintų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. V-1.4.-160 VII skyriuje. RVUL vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos internetinėje svetainėje ²⁷ .
1.14.	Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	ASPĮ (išskyrus GMP), VLK, Ministerija	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje.	Registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2023 m. – daugiau kaip 70 proc., 2024 m. – daugiau kaip 70 proc., 2025 m. – daugiau kaip 70 proc. Registracijų antrinio ir tretinio lygio	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys pateikiami švieslentėje ²⁹ . Remiantis švieslentėje pateiktais duomenimis 2024 m. registracijų antrinio ir tretinio lygio specialistų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2024 m. – 82,3 proc.

²⁵ Prieiga internete: [Kokias paslaugas galima gauti Konsultacijų centre?](#)

²⁶ Prieiga internete: [Iš anksto užsiregistravus Konsultacijų centre atliekami šie tyrimai](#)

²⁷ Prieiga internete: [VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės vidaus tvarkos taisyklės](#)

²⁹ Prieiga internetu: [Švieslentė. Pacientų eilės - Oficialiosios statistikos portalas](#)

					<p>specialistų ambulatorinėms asmens sveikatos prižiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2023 m. – daugiau kaip 95 proc., 2024 m. – daugiau kaip 95 proc., 2025 m. – daugiau kaip 95 proc. <i>Rodiklio reikšmės apskaičiuojamos pagal formulę: Kalendoriniais metais ASPI per IPR IS atliktų registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos prižiūros paslaugoms gauti skaičius dalijamas iš kalendoriniais metais PSDF biudžeto lėšomis apmokėtų ambulatorinių asmens sveikatos prižiūros paslaugų skaičiaus²⁸.</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

²⁸ ASPI suteiktų paslaugų skaičius atrenkamas pagal VLK direktoriaus 2005 m. birželio 30 d. įsakymą 1K-81 „Dėl Asmens sveikatos prižiūros paslaugų ir sveikatos programose numatytų paslaugų, už kurias mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, klasifikatoriaus patvirtinimo“, kai paslaugos priklauso:

2. UŽDAVINYS

Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką

2.1.	Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigose ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.	Organizuotų mokymų, seminarų, diskusijų ir gerosios patirties renginių skaičius: 2024 m. – 1 vnt., 2025 m. – 1 vnt., 2025 m. – 5 proc. didesnis darbuotojų, suprantančių pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą, skaičius nei 2024 m.	<ul style="list-style-type: none"> • 2024-11-05 RVUL patalpose vyko renginys/diskusija „Duoti ar neduoti?“ su RVUL darbuotojais, pacientais ir STT bei JGA atstovais. Renginyje dalyvavo 73 RVUL darbuotojai. • 2024 m. 338 naujai įdarbintiems darbuotojams asmeniškai pristatyta korupcijos prevencija RVUL, jie instrukuoti apie veiksmus, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais), darbiniu el. paštu
------	---	---	---------------------------------------	---	---	--

1 paslaugų grupės „Pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą vykdančių profesinės kvalifikacijos gydytojų paslaugos (apsilankymai)“ I lygio paslaugoms ir 14 paslaugų grupei „Pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą vykdančių gydytojų, slaugytojų ir akušerių papildomai teikiamos skatinamosios paslaugos“. Kai tą pačią dieną suteiktos kelios šių grupių paslaugos, tai laikoma viena paslauga;

1 paslaugų grupės „Pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą vykdančių profesinės kvalifikacijos gydytojų paslaugos (apsilankymai)“, išskyrus I lygio paslaugas, gydytojų specialistų konsultacijoms: 6 paslaugų grupei „Papildomai apmokamos paslaugos“, 15 paslaugų grupei „Antrinio lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (nurodytos profesinės kvalifikacijos gydytojo atliekamas profilaktinis sveikatos tikrinimas)“ ir gydytojų specialistų konsultacijoms, kai atliekami diagnostiniai ir (ar) gydomieji veiksmai: 85 paslaugų grupei „Ilgalaikis pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimas“, 88 paslaugų grupei „Bendrosios praktikos slaugytojo paslaugos (apsilankymai)“.

Kai radiologas ar echoskopuotojas tą pačią dieną suteikia kelias paslaugas, tai laikoma viena paslauga.

Į nurodytą paslaugų skaičių neįtraukiami duomenys:

jei formoje Nr. 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1998 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. 687 „Dėl medicininės apskaitos dokumentų formų tvirtinimo“ (toliau – sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 687), nurodyta paskirtis „skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugos“;

jei formoje Nr. 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“, patvirtintoje sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. 687, paslaugos tipas nurodytas 5 „mokamas apsilankymas (sumoka pats pacientas arba kita įstaiga)“.

						išsiųstos rekomendacijos, atmintinės ir nuorodos, kur skelbiama aktuali informacija apie korupcijos prevenciją RVUL, kur pranešti susidūrus su korupcija.
3. UŽDAVINYS						
Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus						
3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2024 m. I ketv.; 2025 m. I ketv.	Atviresnė įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema.	Iki einamųjų metų I ketvirčio pabaigos įstaigos interneto svetainėje pavišinta nuasmeninta įstaigoje veikiančios etikos komisijos praėjusių kalendorinių metų darbo ataskaita.	RVUL Medicinos etikos komisijos praėjusių metų veiklos ataskaitos paskelbiama internetinėje svetainėje iki einamųjų metų kovo 10 d. ³⁰ .
3.2.	Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemones valdant interesų konfliktus, įstaigose užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, vadovaujantis Įstatymo ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (toliau – VTEK) rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	Pagal poreikį atnaujinti ir įstaigos vadovo įsakymu patvirtinti įstaigos vidiniai teisės aktai, reglamentuojantys viešųjų ir privačių interesų kontrolę, o įstaigos vadovui pateiktų raštiškų ataskaitų skaičius per kalendorinius metus – nemažiau kaip dvi.	<ul style="list-style-type: none"> • 2024 m. 21 darbuotojas atliko VTEK PINREG priskirtus mokymus „Privačių interesų deklaravimas“. • 2024 m. 94 darbuotojams, kurie pateikę privačių interesų deklaracijas, asmeniškai darbinio el. paštu išsiųstos rekomendacijos „Dėl privačių interesų deklaracijos atnaujinimo/patikslinimo“. • 2024-07-09 parengta atmintinė „Dėl privačių interesų deklaracijos ne viešinimo“. Atmintinės duodamos darbuotojams kurie privalėjo teikti

³⁰ Prieiga internete: [Medicinos etikos komisijos veiklos ataskaitos](#)

	<p>privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros, patvirtintų 2021 m. lapkričio 24 d. VTEK sprendimu Nr. KS-332 „Dėl rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) nuostatomis, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą.</p>				<p>privačių interesų deklaracijas, nutraukus teisinius darbo santykius.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2024-09-24 ataskaita Nr. 12R-5.14.-87 „Darbuotojų, įtrauktų įstaigoje į pareigybių, kurias užimantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašą, viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės“. • 2024-12-31 įsakymu Nr. V-1.4.-136 patvirtinta išankstinė rekomendacija „Dėl nusišalinimo apimties“. • Viešųjų pirkimų prevencinę kontrolę atliekanti komisija kas pusmetį patikrina po 3 pirkimus, kuriuos atrenka atsitiktiniu būdu pagal VPSV pateiktą įvykdytų pirkimų sąrašą. Tikrinimo metų be kitų tikrinimo objektų tikrinamos Pirkimo iniciatorių, Komisijos narių, Ekspertų, Pirkimo organizatorių viešųjų ir privačiųjų interesų deklaracijos, siekiant nustatyti, ar jie tinkamai vykdė pareigą teisės aktų nustatyta tvarka ir priemonėmis vengti interesų konflikto ir elgtis taip, kad nekiltų abejonių, kad toks konfliktas yra. <p>2024-07-23 patikros lapas Nr.VPVK-8.8.-1</p>
--	--	--	--	--	---

						2024-07-23 patikros lapas Nr.VPVK-8.8.-2 2024-07-23 patikros lapas Nr.VPVK-8.8.-3
3.4.	Nustatyti, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių, apimančių tam tikrus Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, Pranešėjų apsaugos įstatymo, Viešųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta institucijoje ar įstaigoje.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	Iki 2024 m. II ketv. ASPĮ, iki 2025 m. II ketv. Ministerija ir Ministerijai pavaldžios įstaigos	Ministerijai įgyvendinus Europos Komisijos finansuojamą projektą, kurio metu bus sukurta ir veiks struktūrizuota pagal veiklos sritis sistema, skirta sveikatos sistemos veiklai vertinti. Nustatytų rodiklių duomenys bus renkami, lyginami, analizuojami ir skelbiami viešai. Rodiklių pagrindu gydymo įstaigų paslaugų kokybė bus vertinama, palyginama ir viešinama regionų ir šalies mastu. Vertinant ASPĮ bus matuojamas ir	2025 m. Ministerija, visos (100 proc.) Ministerijai pavaldžios įstaigos ir ASPĮ bus atlikusios atsparumo korupcijai lygio nustatymą.	RVUL atsparumo korupcijai lygio nustatymo išvada patvirtinta 2024-05-21 įsakymu Nr. V-1.4.-48 ir skelbiama interneto svetainėje ³¹ .

• ³¹ Prieiga internete: [Atsparumo korupcijai lygio nustatymo išvada 2024](#)

				atsparumo korupcijai rodiklis.		
3.7.	<p>Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorpines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje paviestų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).</p>	<p>Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ</p>	<p>2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.</p>	<p>Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.</p>	<p>Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais: mokymų korupcijos prevencijos klausimais, kuriuose dalyvavo darbuotojai, atsakingi už korupcijos prevenciją, skaičius: 2023 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., 2024 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., 2025 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., ir mokymus (bent 2 skirtingomis antikorpines temomis) išklausių darbuotojų dalis procentais: 2023 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mokymus (bent 2 skirtingomis antikorpines temomis) išklausių darbuotojų dalis procentais 2024 m. – 7 proc.; • Savarankiškai išklausių ne mažiau nei dvi temas STT mokymų platformoje adresu https://emokymai.stt.lt/ darbuotojų skaičius, pagrindžiamas įgytu sertifikatu 2024 m. – 3 proc.; • Darbuotojams el. paštais (2024-04-24, 2024-06-12, 2024-09-30, 2024-10-14, 2024-10-30) siunčiama aktuali informacija korupcijos prevencijos klausimais (el.paštu informaciją gauna visi RVUL darbuotojai. • Mokymų korupcijos prevencijos klausimais, kuriuose dalyvavo darbuotojas, atsakingas už korupcijos prevenciją, 2024 m. skaičius – 12 mokymų.

					<p>2025 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba savarankiškai išklausių ne mažiau nei dvi temas Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos mokymų platformoje adresu https://emokymai.stt.lt/ darbuotojų skaičius, pagrindžiamas įgytu sertifikatu: 2023 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2025 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiau kaip 50 proc. darbuotojų.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

4. UŽDAVINYS

Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą

4.1.	Viešosioms ASPĮ, sudariusioms sutartis su TLK dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“, o VLK vykdyti duomenų apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas, pildomų formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ bei finansinėse veiklos ataskaitose nurodomų gautų pinigų sumas, už pacientams suteiktas mokamas paslaugas, stebėseną.	ASPĮ (išskyrus GMP), VLK	2023 IV ketv. (už 2022 m.); 2024 IV ketv. (už 2023 m.); 2025 IV ketv. (už 2024 m. I pusr.).	2025 m. viešųjų ASPĮ į „Sveidra“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų ASPĮ finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio.	Viešųjų ASPĮ, sudariusių sutartis su teritorine ligonių kasa (toliau – TLK) dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, informacijos pildymas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas ir šių duomenų stebėseną. VLK atliktas 2022, 2023 metų ir 2024 m. I pusmečio duomenų vertinimas ir pateiktas įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui.	Pildoma informacija apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“. Vidinę stebėseną vykdo Medicinos statistikos skyrius.
4.2.	Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.	ASPĮ	2023 m. IV ketv. (už 2021 m., 2022 m., 2023 m. III ketv.); 2024 m. IV ketv. (už 2022 m., 2023 m., 2024 m. m. III ketv.); 2025 m. IV ketv. (už 2023 m., 2024 m. I pusr.).	ASPĮ išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykdymas.	Taikoma įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, kurios nustatytos formos viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir atliekama nurodytose užpildytose formose pateiktos	Taikoma įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema: <ul style="list-style-type: none"> Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. V-699 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos inicijavimo, gavimo, teikimo, naudojimo, kontrolės, apskaitos ir viešinimo tvarkos rekomendacijų

			m., 2025 m. III ketv.).		<p>informacijos analizė, o išvada bei siūlymai ne rečiau kaip kartą per pusmetį pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui dėl sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo.</p>	<p>patvirtinimo“ RVUL atnaujino Paramos gavimo ir teikimo tvarkos aprašą, 2024 m. rugpjūčio 22 d. įsakymu Nr. V-1.4.-85.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramos gavimo ir teikimo ataskaitos viešinamos interneto svetainėje³². • Asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo atmintinė (<i>parengta pagal Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatymą, Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 2012 m. vasario 7 d. Įsakymu Nr. 1K-046 „Dėl sumokėto gyventojų pajamų mokesčio dalies pervedimo paramos gavėjams ir (ar) politinėms partijoms tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kt.</i>) viešinamos interneto svetainėje³³. • Informacijos apie paramos teikėjų asmens sveikatos priežiūros įstaigai suteiktą paramą ir jų laimėtus asmens sveikatos priežiūros įstaigos organizuojamus viešuosius pirkimus ataskaitos pateiktos įstaigos vadovui. 2024-01-07 ataskaita Nr.12R-5.14.-22 už 2023 m. II pusmetį. 2024-08-26 ataskaita Nr.12R-5.14.-82 už 2024 m. I pusmetį.
--	--	--	-------------------------	--	---	--

³² Prieiga internete: [VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės Paramos gavimo ir panaudojimo ataskaitos](#)

³³ Prieiga internete: [Asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo atmintinė](#)

4.3.	<p>Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.</p>	<p>ASPI (išskyrus GMP)</p>	<p>2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.</p>	<p>Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis.</p>	<p>Specialistų, kurie siunčiant pacientą sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomenduotų tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas, skaičius: 2024 m. – 100 proc., 2025 m. – 100 proc. Kriterijaus rezultato įgyvendinimas nustatomas pagal kasmetinius pacientų apklausos rezultatus.</p>	<p>RVUL teikiant ambulatorines antrinio ir tretinio lygio paslaugas, taip pat Skubios pagalbos skyriuje išduodant siuntimą planinei ambulatorinei konsultacijai, gydytojas informuoja pacientą apie galimybę gauti šią paslaugą RVUL (informuoja, ar tokia paslauga teikiama, nurodo galimas paslaugos suteikimo datas ir laiką). Pacientui pageidaujant gauti paslaugą greičiau ar kitoje ASPI informuoja apie tokią galimybę nurodydamas ne mažiau kaip tris atitinkamas paslaugas teikiančias ASPI.</p> <p>Parengtas lankstinukas informacija Pacientui „Endoprotezavimo operacija“</p> <p>Mokymų ir padalinių susirinkimų metu gydytojams akcentuojama, kad siekiant vengti interesų konflikto nereiktų siūlyti kitų ASPI, kuriose jie dirba teikdami atitinkamas paslaugas. Gydytojams rekomenduojama turėti paruoštukus, kuriose nurodytos ne mažiau kaip trys ASPI teikiančios atitinkamas paslaugas.</p> <p>Siekiant nustatyti rodiklį pagal pacientų apklausos rezultatus, į</p>
------	---	----------------------------	---	---	---	---

						2025 m. apklausų medžiagą įtrauktas klausimas apie siuntimų išdavimą.
4.7.	Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslentėje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1 , ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei du kartus metuose.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.	Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.	Įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui pateiktų išvadų apie atliktos viešųjų pirkimų stebėsenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus skaičius: 2023 m. – 1 vnt., 2024 m. – 2 vnt., 2025 m. – 2 vnt.	Stebėseną ir monitoringą vyksta nuolat kas mėnesį aptariama su įstaigos vadovu RVUL situacija viešuosiuose pirkimuose.

Vykdytojų santrumpos:

ASPĮ – Asmens sveikatos priežiūros įstaigos, kurių savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija ar savivaldybės.

ESSC – Ekstremalių sveikatai situacijų centras.

GMP – Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti greitosios medicinos pagalbos paslaugas.

Ministerijai pavaldžios įstaigos – biudžetinės ir viešojo administravimo įstaigos, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija.

Ministerija – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija.

RC – VĮ Registrų centras.

VASPVT – Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

VDA – Valstybės duomenų agentūra.

VLK – Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

VVKT – Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos.