



Respublikinė Vilniaus  
universitetinė ligoninė

# VŠĮ RESPUBLIKINĖS VILNIAUS UNIVERSITETINĖS LIGONINĖS 2025 M. PACIENTŲ APKLAUSOS DĖL KORUPCIJOS APRAIŠKŲ REZULTATAI

PARENGĖ:  
KORUPCIJOS PREVENCIJOS SKYRIAUS VYRIAUSIOJI SPECIALISTĖ  
LAUR BAUBINIENĖ  
2026-02-02

# APIE KĄ ŠI KORUPCINIO VERTINIMO ANKETA

Korupcinio vertinimo anketa skirta įvertinti pacientų patirtį gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei nustatyti galimas korupcijos rizikas sveikatos priežiūros procese.

**Anketos tikslas** – iš pacientų perspektyvos įvertinti medicinos personalo elgesį, bendravimo kultūrą, informacijos suteikimą, pacientų informavimą apie gydymą ir galimus atvejus, kai pacientai galėjo patirti tiesioginį ar netiesioginį korupcijos skatinimą.

**Vertinimas atliktas trijose pagrindinėse srityse:**

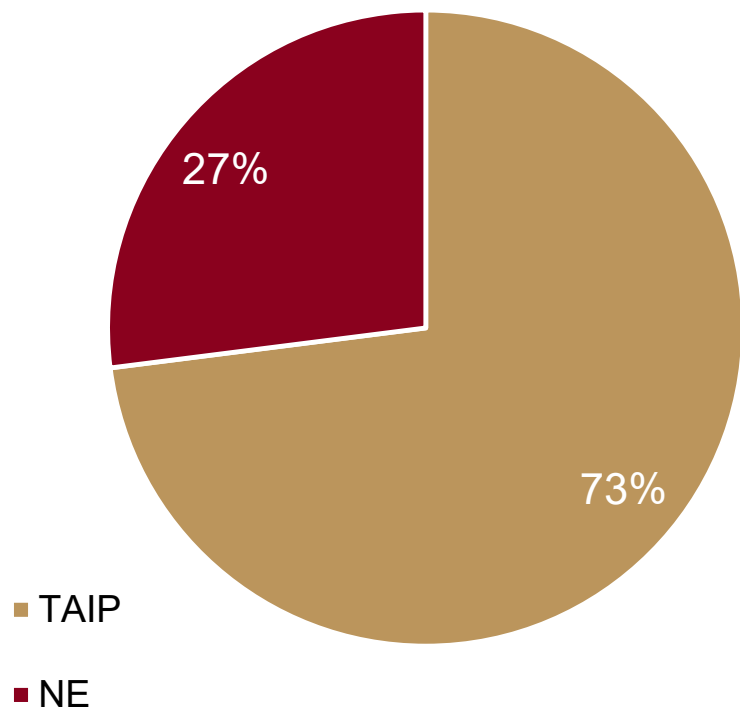
Skubiosios pagalbos skyriuje teikiamų paslaugų vertinimas;

Chirurgijos paslaugų teikimo proceso vertinimas;

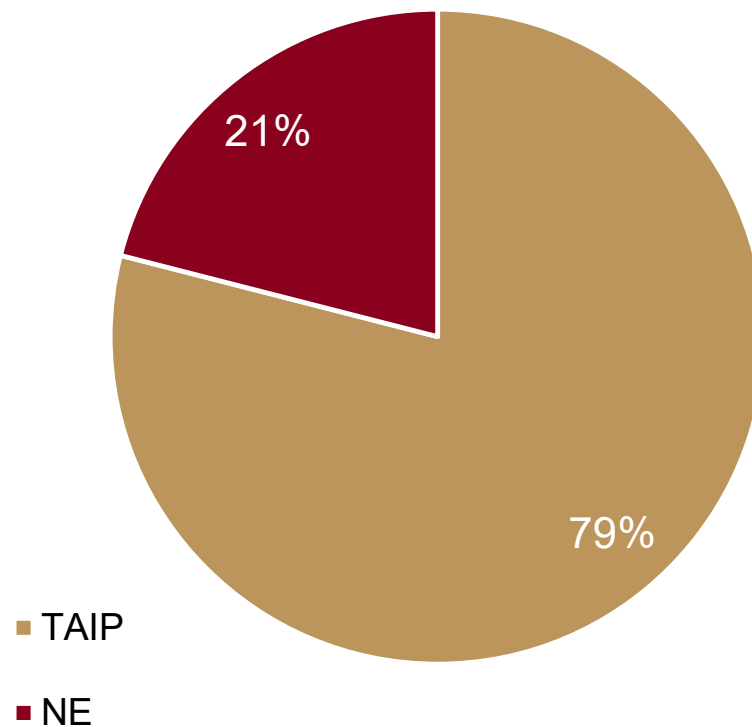
Gydymo stacionare metu teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas.

# SKUBIOSIOS PAGALBOS SKYRIAUS VERTINIMO

Ar slaugos personalas su Jumis bendravo pagarbiai ir mandagiai?

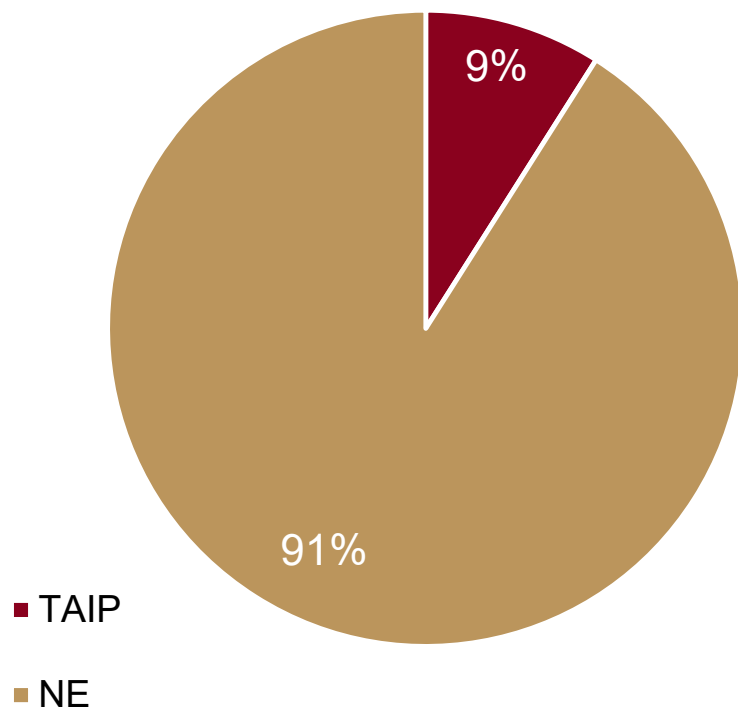


Ar gydytojas su Jumis bendravo pagarbiai ir mandagiai?

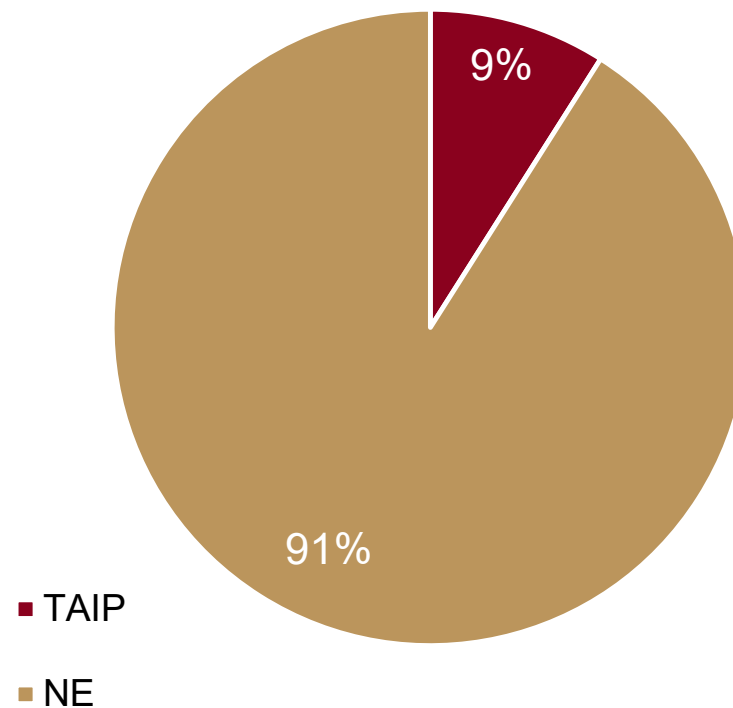


# SKUBIOSIOS PAGALBOS SKYRIAUS VERTINIMO

Ar slaugos personalas skatino korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis?

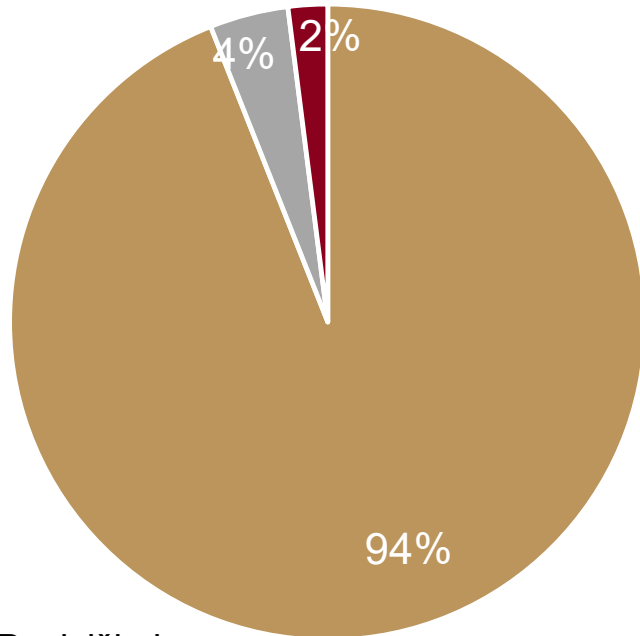


Ar gydytojas skatino korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis?



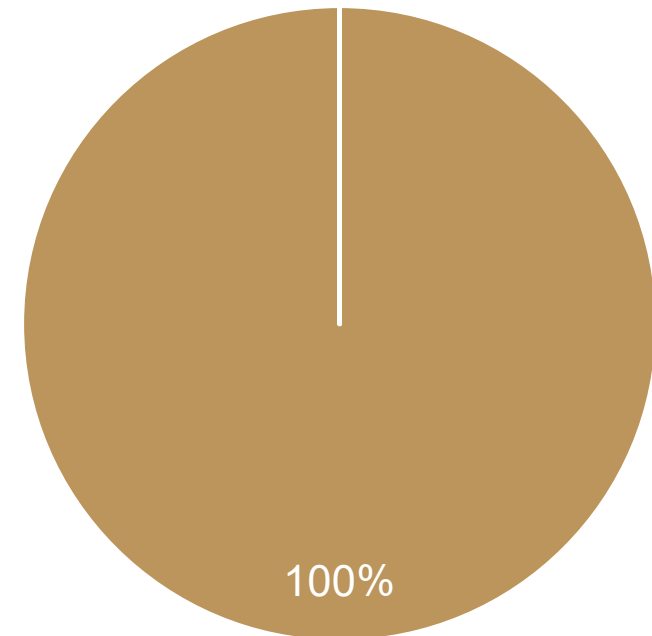
# CHIRURGINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar prieš operaciją Jums buvo suteikta reikiama informacija apie ją?



- TAIP, visiškai
- TAIP, šiek tiek
- NE

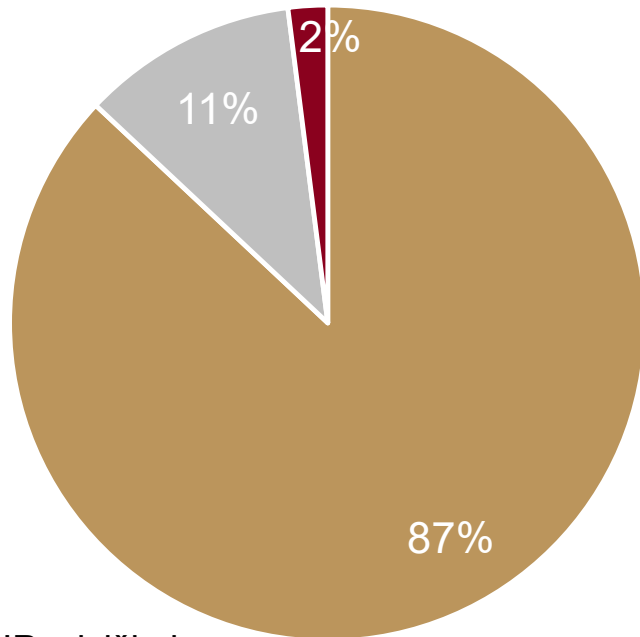
Ar konsultuodamas prieš operaciją, gydytojas dėmesingai Jus išklausė, bendravo mandagiai?



- TAIP, visiškai
- TAIP, šiek tiek
- NE

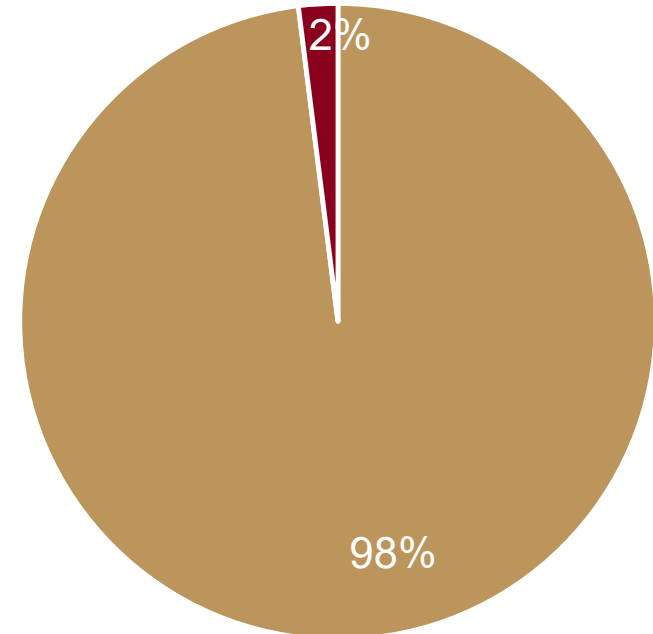
# CHIRURGINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar po operacijos gydytojas chirurgas aptarė su Jumis operacijos rezultatus?



- TAIP, visiškai
- TAIP, šiek tiek
- Ne

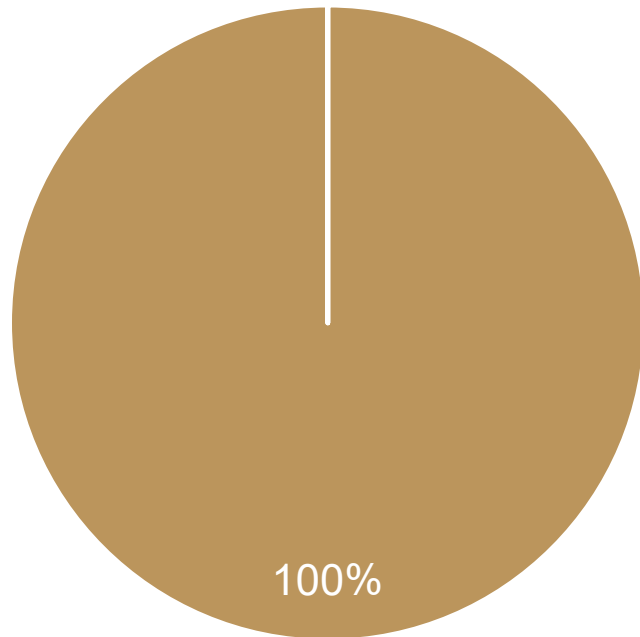
Ar gydytojas chirurgas atsakė į Jums rūpimus klausimus?



- TAIP, visiškai
- TAIP, šiek tiek
- Ne

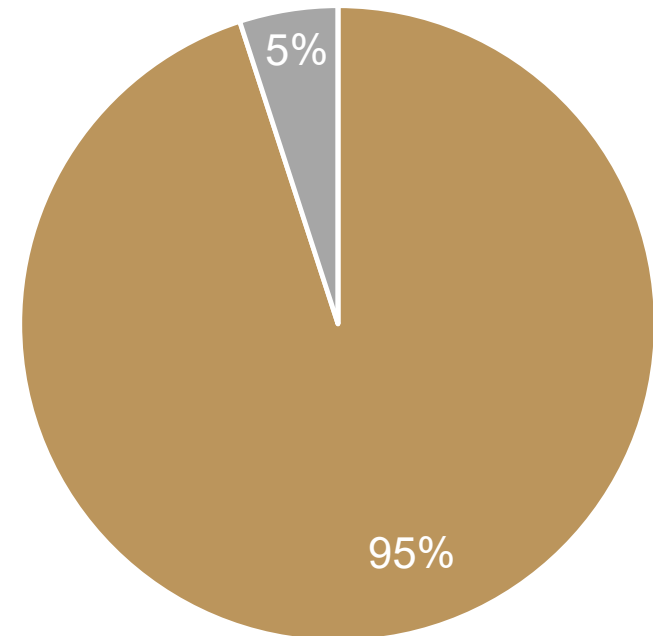
# CHIRURGINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar gydytojas chirurgas bendravo mandagiai ir pagarbiai?



- TAIP
- NE

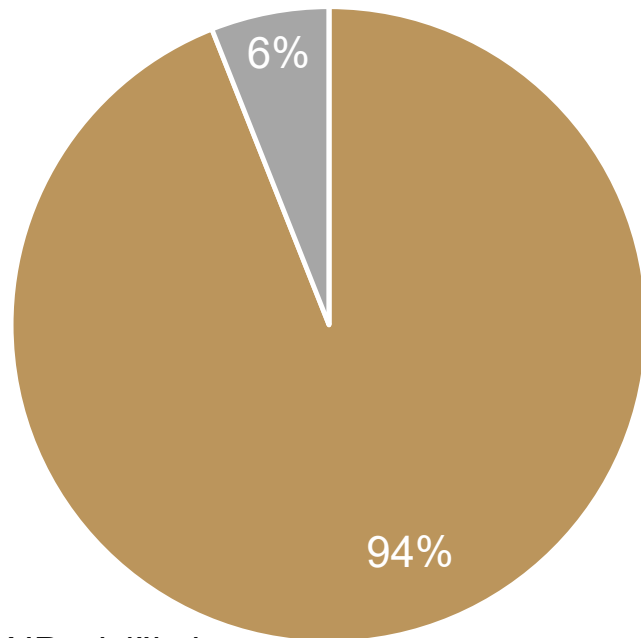
Ar gydytojas chirurgas paaiškino Jums, ko tikėtis pooperaciniu periodu?



- TAIP, visiškai
- TAIP, šiek tiek
- NE

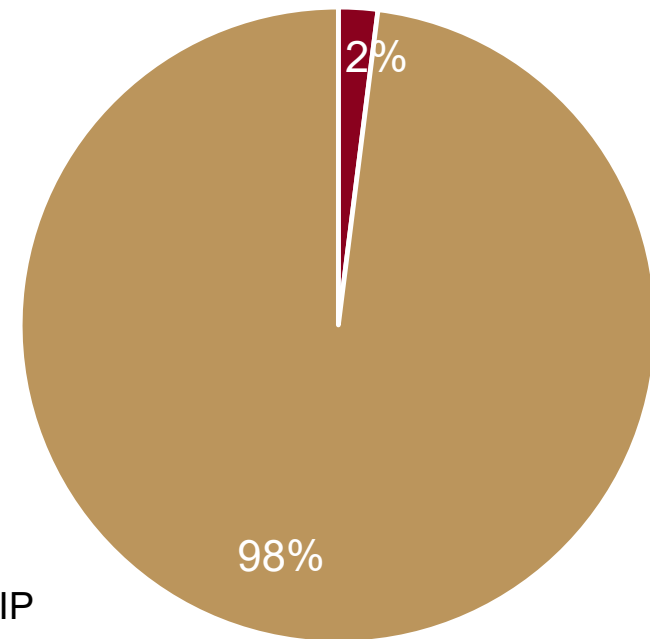
# CHIRURGINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar gydytojas chirurgas pateikė Jums aiškias rekomendacijas, kaip elgtis pooperaciniu periodu?



- TAIP, visiškai
- TAIP, šiek tiek
- NE

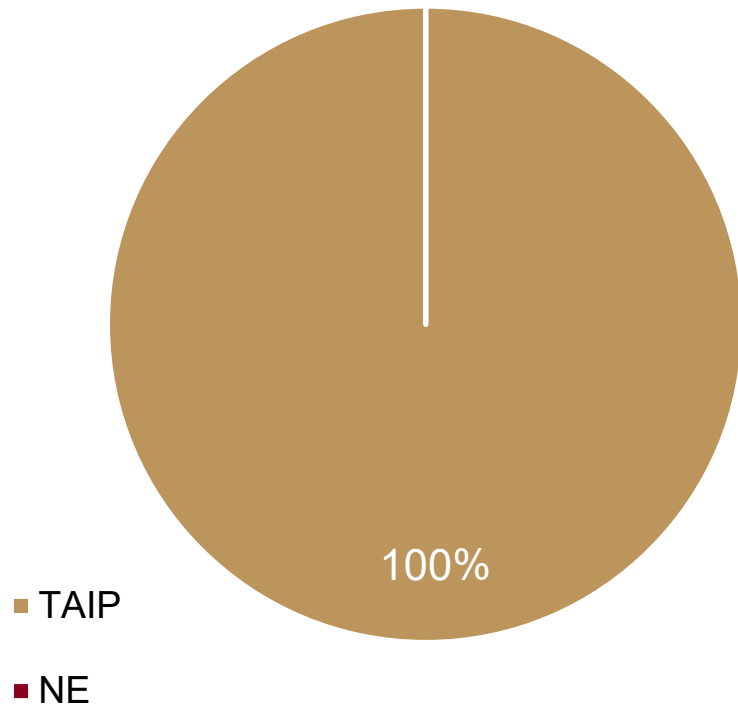
Ar gydytojas chirurgas skatino korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis?



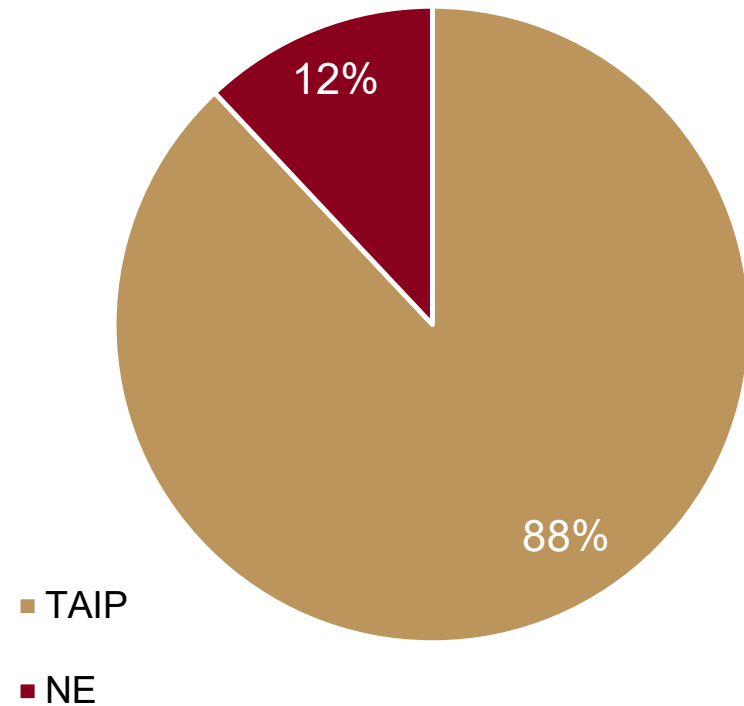
- TAIP
- NE

# CHIRURGINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar gydytojas anesteziologas bendravo su Jumis prieš operaciją?

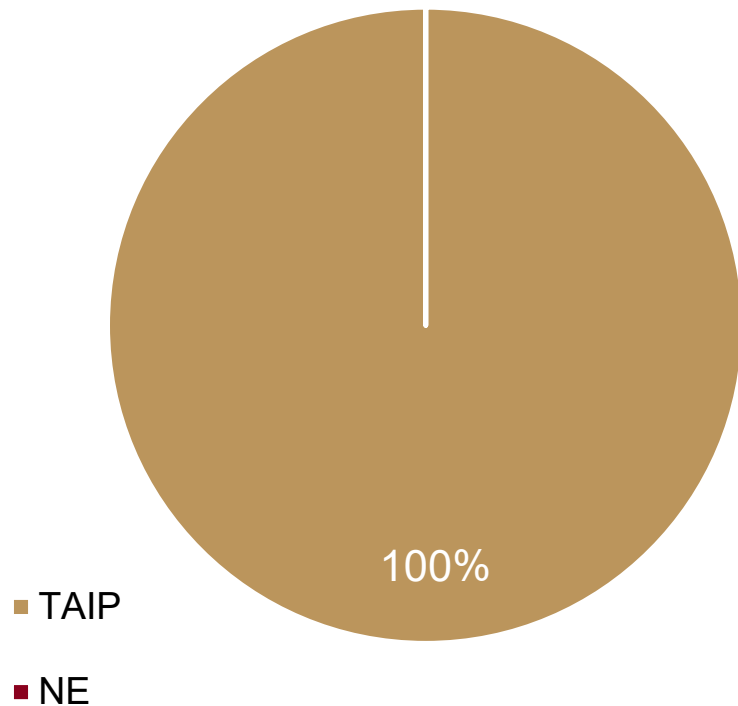


Ar prieš anesteziją gydytojas anesteziologas Jus padaršino užduoti klausimus?

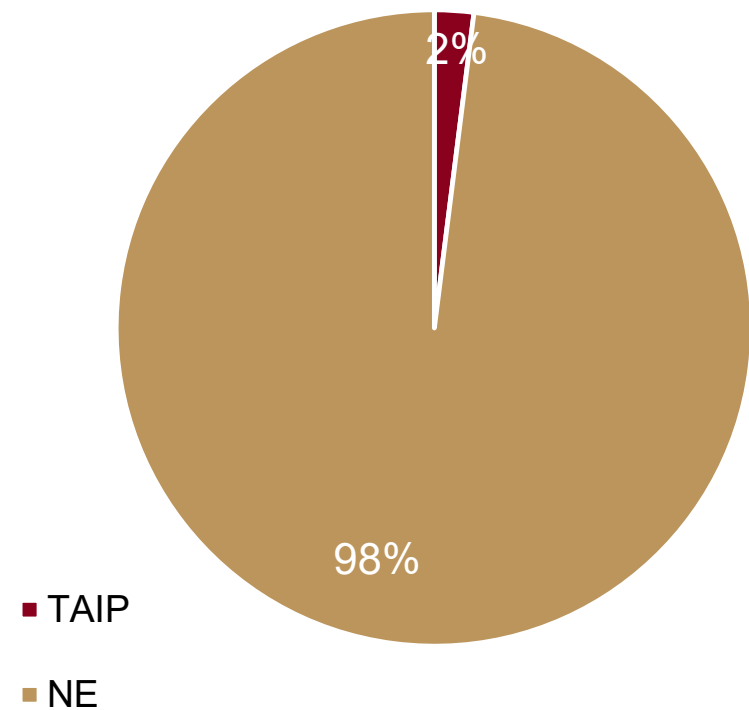


# CHIRURGINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar gydytojas anesteziologas Jums suprantamai atsakė į Jūsų klausimus?

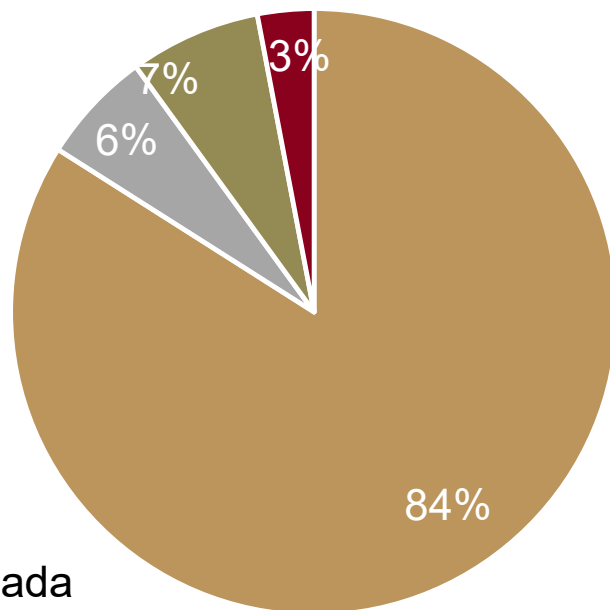


Ar gydytojas anesteziologas skatino korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis?



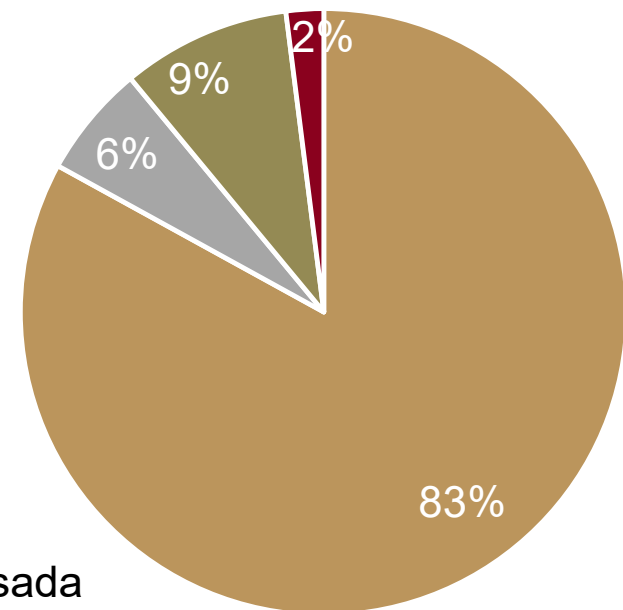
# STACIONARINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar gydytojai su Jumis bendravo  
pagarbiai ir mandagiai?



- Visada
- Dažniausiai
- Retai
- Niekada

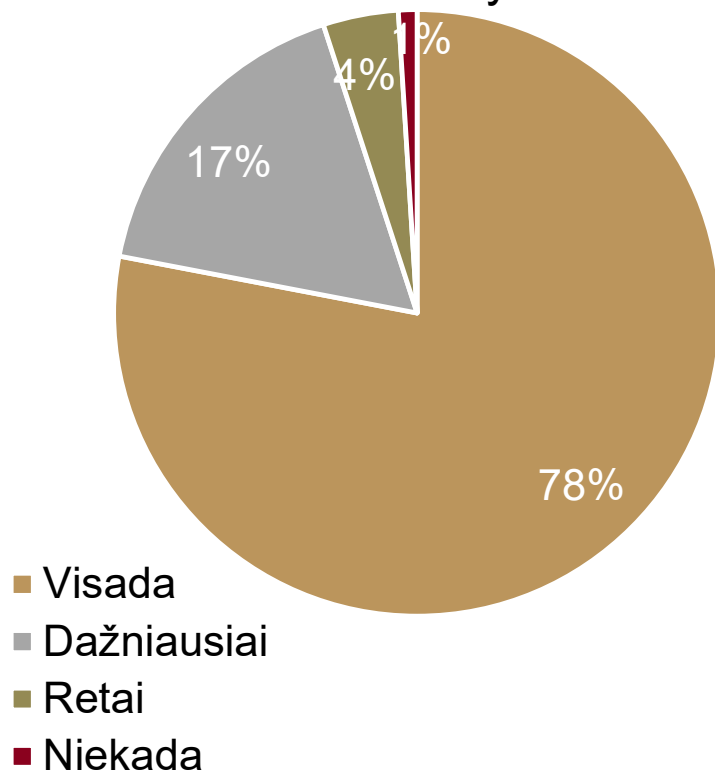
Ar gydytojai dėmesingai išklausė Jus?



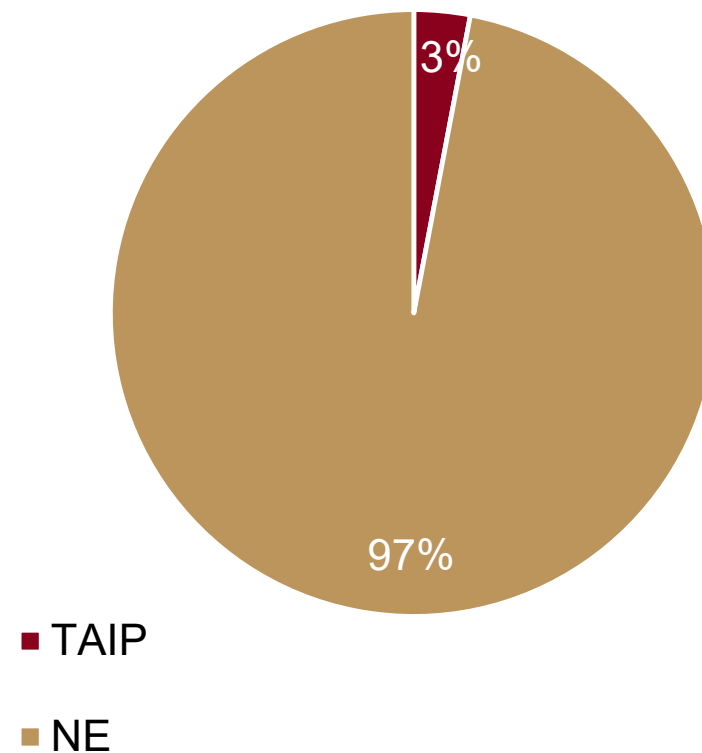
- Visada
- Dažniausiai
- Retai
- Niekada

# STACIONARINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar slaugytojai Jums suprantamai  
paaškindavo apie atliekamas procedūras  
ir kitus dalykus?

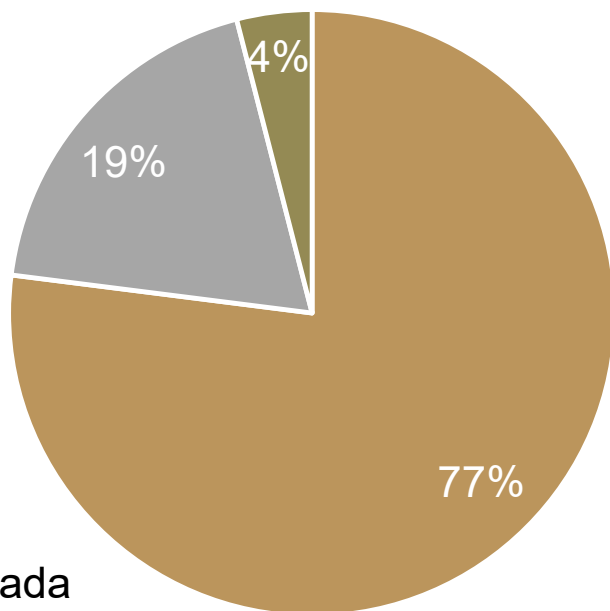


Ar slaugytojai skatino korupcines veikas  
atitinkamo pobūdžio veiksmais  
ar frazėmis?



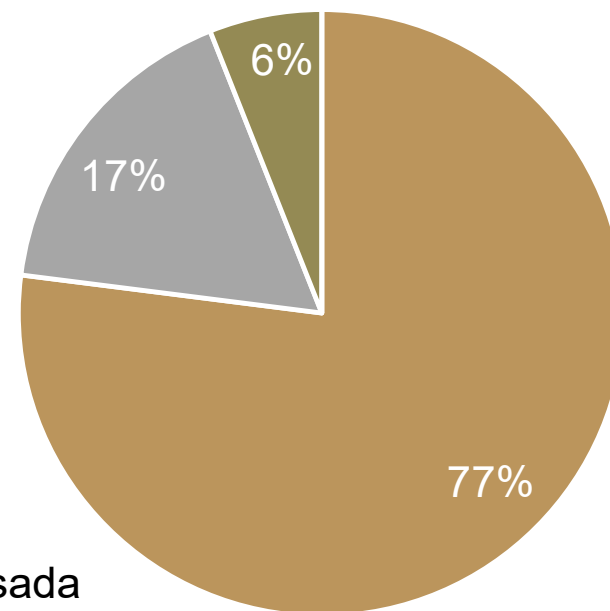
# STACIONARINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar slaugytojai su Jumis bendravo  
pagarbiai ir mandagiai?



- Visada
- Dažniausiai
- Retai
- Niekada

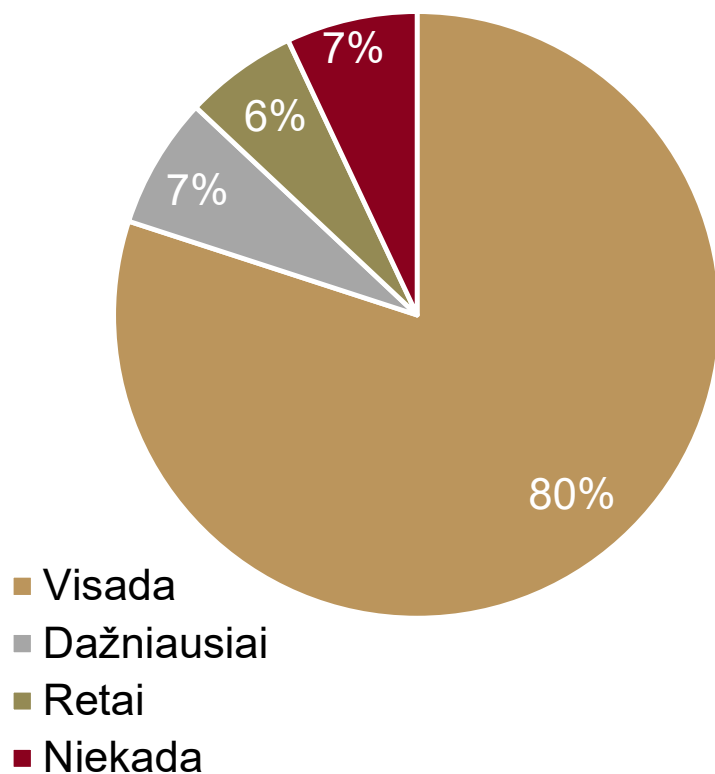
Ar slaugytojai dėmesingai  
išklausydavo Jus?



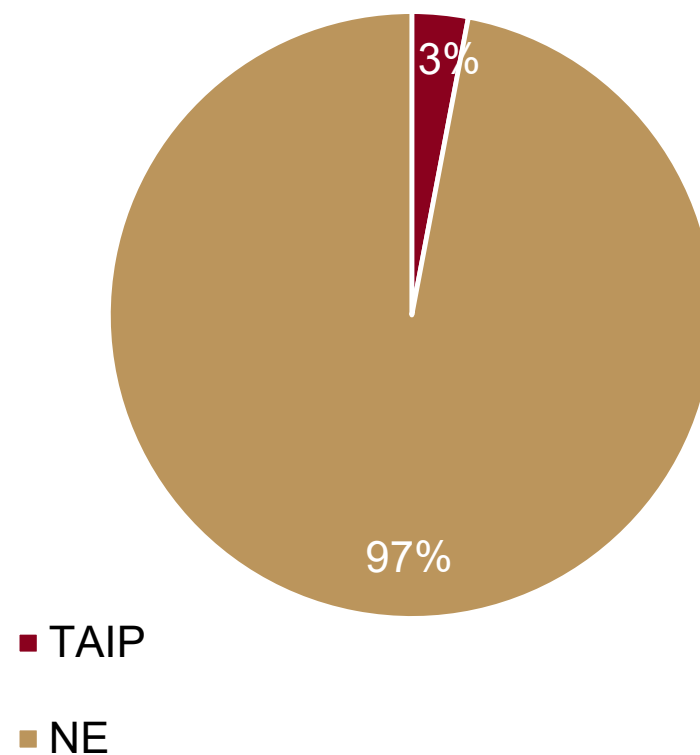
- Visada
- Dažniausiai
- Retai
- Niekada

# STACIONARINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Ar gydytojai Jums suprantamai paaiškino gydymo planą ar kitus dalykus?



Ar gydytojai skatino korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis?



## BENDRAS VERTINIMAS

Apibendrinus 2025 m. atlikto korupcinio vertinimo anketų rezultatus, darytina išvada, kad Ligoninėje užtikrinamas skaidrus asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesas, o korupcijos rizika vertinama kaip nedidelė. Didžioji dalis pacientų nurodė, kad medicinos personalas su jais bendravo pagarbiai ir mandagiai, suteikė pakankamai ir suprantamos informacijos apie gydymą bei nenurodė korupcinių veikų skatinimo požymių.

Gauti vertinimo rezultatai patvirtina, kad Ligoninėje sudarytos sąlygos skaidriam ir etiškam sveikatos priežiūros paslaugų teikimui. Tuo pačiu vertinimo duomenys leidžia identifikuoti tobulintinas sritis, susijusias su bendravimo kokybės nuoseklumo stiprinimu skubiosios pagalbos skyriuje bei pacientų informavimo aiškumo gerinimu viso gydymo proceso metu.