

MEDICINOS ETIKOS KOMISIJOS 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Išnagrinėta skundų dėl Elgesio kodekso pažeidimų:	7
Iš jų pasitvirtino:	5
Siūloma skirti įspėjimą dėl pažeidimo:	2
Išnagrinėta kitų prašymų:	1

INFORMACIJA APIE NAGRINĖTUS SKUNDUS DĖL ELGESIO KODEKSO PAŽEIDIMŲ								
Eil. Nr.	Pareiškėjo kategorija	Skundo gavimo data	Skundo esmė	Skundžiamas darbuotojas	Priimtas sprendimas	Pažeisti Elgesio kodekso punktai	Pažeidimo esmė	Siūlymai / rekomendacijos
1	pacientas	2025-01-11	Pacientas skundžiasi gydytojo nemandagių elgesiu ir neatsakingu pareigų atlikimu.	gydytojas	Įvertinus nustatytas aplinkybes, pripažinti, kad gydytojo elgesys pažeidė Elgesio kodeksą.	8, 8.1, 8.4, 9, 9.2, 9.4, 11.2, 14.2, 14.4 ir 14.6 p.	Gydytojas netinkamai bendravo su pacientu, nesiėmė priemonių spręsti ir (ar) deeskaluoti kilusio konflikto.	Siūloma: 1. Atkreipti gydytojo dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su pacientais svarbą; 2. Už Elgesio kodekso pažeidimus gydytojui nemokėti motyvacinio priedo (mokamo už Elgesio kodekso ir Bendravimo standarto laikymąsi); 3. Pavesti gydytojui išklausti Bendravimo standarto mokymus, vedėjui - kontroliuoti vykdymą.
2	pacientas	2025-06-27	Pacientas skundžiasi slaugytojos netinkamo elgesio ir abejingo požiūrio į pacientą. Teigia, kad slaugytoja kalbėjo grubiai, neatsakė į klausimus, atsisakė suleisti nuskausminamuosius vaistus.	slaugytoja	Įvertinus nustatytas aplinkybes pažeidimų nenustatyta	-	-	Siūloma: 1. Pavesti slaugytojai išklausti Saugios intervencijos mokymus; 2. Skyriaus administracijai praveisti susirinkimą su skyriaus darbuotojais, aptarti šį atvejį, informuoti darbuotojus kaip elgtis tokiose situacijose, į ką kreiptis pagalbos, ką informuoti; vedėjui - kontroliuoti vykdymą.
3	darbuotojas	2025-08-02	Gydytoja rezidentė skundėsi vyresniosios slaugytojos nepagarbiu bendravimu, konfliktiniu elgesiu, neatsižvelgimu į gydytojos rezidentės pageidavimus sustatant darbo grafiką, vyresnioji slaugytoja aprėkė ją dėl nešiojamo vestuvinio žiedo.	vyresnioji slaugytoja	Įvertinus nustatytas aplinkybes pažeidimų nenustatyta	-	-	Siūloma: 1. Centro vadovui pasikalbėti su skyriaus vedėja ir vyresniąja slaugytoja dėl darbo grafikų sudarymo; 2. Skyriaus vedėjui - išaiškinti gydytojams rezidentams, kad pagrindinis jų darbas yra rezidentūra ir į jų pateikiamus prašymus ir / arba pageidavimus, rengiant darbo grafikus, bus atsižvelgiama tik esant galimybei.
4	darbuotojas	2025-09-05	Darbuotojos kreipėsi dėl operacijos metu kilusio konflikto	slaugytojo padėjėja, slaugytoja	Įvertinus nustatytas aplinkybes, pripažinti, kad abi darbuotojos pažeidė Elgesio kodeksą.	8, 8.1, 9, 9.1, 14.2 p.	Abi darbuotojos tarpusavyje bendravo nepagarbiai, vartojo necenzūrinę leksiką.	Siūloma: 1. Skyriaus vyriausiajai slaugytojai priminti slaugytojo padėjėjai pareigą vykdyti Pareiginėje instrukcijoje nustatytus reikalavimus, laikytis darbo drausmės bei nepažeidinėti subordinacijos. 2. Atkreipti abiejų darbuotojų dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus bendravimo su kolegomis, komandinio darbo svarbą. 3. Pavesti darbuotojoms iki šių metų pabaigos išklausti mokymus „Profesinė etika (apie etišką bendravimą ir tarpusavio bendradarbiavimą)“, skyriaus vedėjui - kontroliuoti vykdymą.
5	pacientas	2025-09-22	Pacientas skundžiasi netinkamu slaugytojo padėjėjos elgesiu, darbuotoja bendrauja nepagarbiai, pakeltu balsu, neužtikrina gulinčių ir neoperuotų pacientų saugios aplinkos, higienos poreikių	slaugytojo padėjėja	Įvertinus nustatytas aplinkybes, pripažinti, kad slaugytojo padėjėjos elgesys pažeidė Elgesio kodeksą.	8.1, 8.4, 9.2, 9.4, 11.1, 11.2, 14.2, 14.3, 14.6 p.	Slaugytojo padėjėja netinkamai bendravo su pacientu, netinkamas elgesys pasikartojantis.	Siūloma: 1. Atkreipti slaugytojo padėjėjos dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus, tolerantiško ir paslaugaus bendravimo su pacientais, jų atstovais, ir kolegomis svarbą ir, kad tai yra jos darbo dalis. 2. Slaugytojo padėjėjai pasirūpinti savo emocine savijauta ir pasinaudoti kiekvienam Ligoninės darbuotojui prieinama psichologine parama bei pagalba; 3. Už Elgesio kodekso pažeidimus slaugytojo padėjėjai skirti įspėjimą; 4. Centro vadovui bei skyriaus vedėjui, bendradarbiaujant su Slaugos proceso valdymo tarnyba, spręsti klausimą dėl slaugytojo padėjėjos perkėlimo į kitą skyrių.

6	darbuotojas	2025-09-30	Slaugytoja skundėsi netinkamu gydytojo elgesiu	gydytojas, skyriaus vedėjas	Įvertinus nustatytas aplinkybes, pripažinti, kad gydytojas ir slaugytoja savo elgesiu pažeidė Elgesio kodeksą.	8.1, 8.4, 9.1, 9.4, 11.1, 14.2, 14.6 ir 19.4 p.	Abu darbuotojai tarpusavyje bendravo nepagarbiai	Siūloma: 1. Atkreipti darbuotojų dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus, tolerantiško ir paslaugaus bendravimo su kolegomis svarbą ir, kad tai yra jų darbo dalis. 2. Centro vadovui metinio pokalbio su gydytoju metu aptarti kaip ugdyti savo, kaip lyderio, kompetencijas ir pagarba kolegai grįsto konstruktyvaus bendravimo ir bendradarbiavimo komandoje su kitų Ligoninės skyrių darbuotojais svarbą, akcentuojant, kad elgesio normos privalomos visiems Ligoninės darbuotojams, neatsižvelgiant į užimamas pareigas ar tautybę; 3. Vyresniajai slaugytojai pravesti su slaugytoja pokalbį, kurio metu aptarti Ligoninės deklaruojamas vertybes bei Ligoninės darbuotojų elgesio principus, priminti, kad Ligoninės darbuotojai privalo vengti tokio elgesio ir viešų pasisakymų, kurie galėtų diskredituoti darbuotojo ar Ligoninės vardą, silpninti visuomenės pasitikėjimą darbuotoju ir Ligonine, nemenkinti kito darbuotojo atliekamo darbo.
7	pacientas	2025-10-01	Pacientas skundžiasi netinkamu gydytojos elgesiu su pacientu	gydytoja	Įvertinus nustatytas aplinkybes, pripažinti, kad gydytoja savo elgesiu pažeidė Elgesio kodeksą.	8.1, 8.4, 9.2, 9.4, 11.1, 11.2, 14.2, 14.3, 14.6 p.	Gydytoja netinkamai bendravo su pacientu.	Siūloma: 1. Atkreipti gydytojos dėmesį į tinkamo, pagarbaus ir mandagaus, tolerantiško ir paslaugaus bendravimo su pacientais svarbą ir, kad tai yra jos darbo dalis. 2. Už Elgesio kodekso pažeidimus gydytojai skirti įspėjimą; 3. Pavesti skyriaus vedėjui pakartotinai pasirašytinai susipažindinti gydytoją su Elgesio kodeksu ir Bendravimo standartu.

INFORMACIJA APIE KITUS NAGRINĖTUS PRAŠYMUS

Eil. Nr.	Pareiškėjo kategorija	Prašymo gavimo data	Prašymo esmė	Priimtas sprendimas
1	darbuotojas	2025-08-01	Prašoma pritarti siūlymui vienai iš pacienčių, turinčiai tremorą, paskirti paskutinio pasirinkimo „off-label“ (vaistų ar medicinos procedūrų naudojimas ne pagal oficialų jų paskyrimą) gydymo variantą – botulino toksino injekciją. Pasaulyje tai pasiteisinusi praktika, yra klinikinių atvejų aprašymų ir t. t. Šiuo metu nėra kito kelio padėti pacientei.	Pritarti prašymui