

DIREKTORIAUS VEIKLOS PROGRAMA

*Nes man rūpi*

**RVUL**

PACIENTAI

DARBUOTOJAI

STEIGĖJAI



# NUO PRADŽIŲ

VšĮ Respublikinei Vilniaus universitetinei ligoninei vadovauju beveik penkerius metus ir galiu drąsiai pasakyti – pirmąją savo veiklos programą man pavyko įgyvendinti ir pasiekti, kad ligoninė taptų moderni, inovatyvi ir viena tarp lyderiaujančių įstaigų Baltijos regione.

## KĄ PAVYKO PADARYTI:

- Suburti kolektyvą darbui – **operacinis aktyvumas padidėjo 12 %**, **konsultacijos 22 %**, **dienos stacionaras 57 %**, **dienos chirurgija 22 %**;
- IT bei inovatyvių sprendimų diegimas – **daugiau kaip per 10 sistemų**;
- Vidutinis darbo užmokesčio augimas – **gydytojų 70 %**, **slaugytojų 78 %**, **kito personalo 79 %**;
- Pritrauktos investicijos – **daugiau kaip 40 mln. Eur**;
- Atnaujinta infrastruktūra – **A korpusas (4-9 aukštai)**.



# NAUJAS ETAPAS



Veiklos programa parengta, atsižvelgiant į sveikatos priežiūros sektoriaus bei VšĮ Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės pastarųjų metų raidą ir tendencijas. Įvertinti teisiniai, finansiniai, socialiniai, technologiniai veiksniai.

Veiklos programa apima šias sritis:

- **Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir saugos užtikrinimą;**
- **Efektyvų resursų naudojimą;**
- **Darbuotojų motyvaciją ir profesinį tobulėjimą;**
- **Pacientų pasitenkinimą;**
- **IT ir inovacijų diegimą;**
- **Bendradarbiavimą su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis ir bendruomenės įtraukimą.**

Vadovautasi pasauline gerąja vadybos praktika (**Value-based healthcare – VBHC, Patient-Centered Care, Interoperability and Health Information Exchange – HIE**) bei asmenine vadovavimo patirtimi, analizuotos ataskaitos, veiklos rodikliai, kita informacija. **Naujoje veiklos programoje ypatingas dėmesys skirtas lyderystės ugdymui, organizacinei kultūrai, žmogiškiesiems ištekliams, infrastruktūrai, finansinei būklei ir veiklos rezultatams.**

---

# MŪSŲ PAMATAI

## VIZIJA

Visapusiškos, integruotos ir tinkamos skubios ir planinės sveikatos priežiūros teikimas, bendradarbiaujant su pacientais, visuomene, sveikatos politikos formuotojais, mokslo ir kitomis sveikatos priežiūros institucijomis, sukuriant modernią, tvarią sveikatos priežiūros sistemą.

---

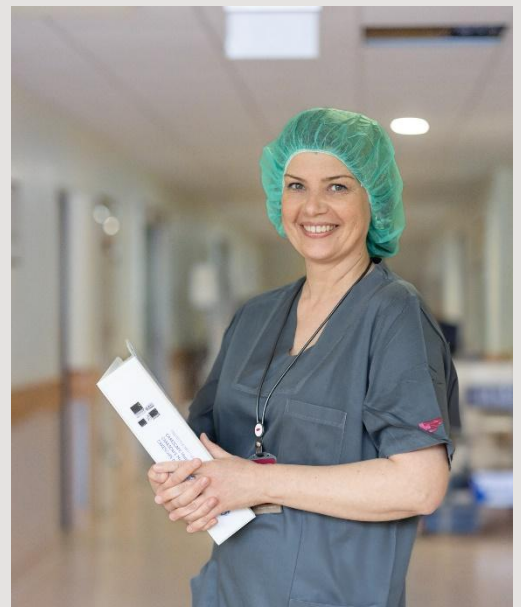
## MISIJA

Į pacientą orientuota, mokslu ir inovacijomis bei patirtimi paremta sveikatos priežiūra, teikiama bendradarbiaujančių, atjautos ir profesionalumo vertybėmis besivadovaujančių bei siekiančių tobulėti darbuotojų, užtikrinant aukštą jos kokybę, teisumą ir asmeninę atsakomybę.

---

## VERTYBĖS

- Pacientas, patikėjęs mums savo sveikatą ir gyvybę
- Profesionalus, atsakingas ir lojalus darbuotojas
- Darbuotojų bendradarbiavimas komandoje
- Pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra



# VEIKLOS KRYPTYS

Siekiant įgyvendinti viziją, išskiriamos pagrindinės strateginės veiklos kryptys, į kurias įstaiga koncentruos savo veiklą.

**I. Pacientų lūkesčių ir poreikių patenkinimas**

**II. Darbuotojų lūkesčių ir poreikių patenkinimas**

**LYDERYSTĖ**

**III. Steigėjų lūkesčių įgyvendinimas**



# SVEIKATOS SISTEMOS AŠIS

## I. PACIENTŲ LŪKESČIŲ IR POREIKIŲ PATENKINIMAS

Pagrindiniai tikslai:

---



Prieinamos, kokybiškos, efektyvios, integralios, saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos

---



Pacientų pasitenkinimas – aukšta bendravimo ir aptarnavimo kokybė

---



# VEIKLOS ORIENTACIJA

## 1. PRIEINAMOS, KOKYBIŠKOS, EFEKTYVIOS, INTEGRALIOS, SAUGIOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

**1.1. Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą teisės aktu nustatytais terminais**

**1.2. Tęsti ir aktyviai diegti individualizuotą asmens sveikatos priežiūrą**

1.3. Garantuoti sveikatos priežiūros paslaugų teisumą, diegiant aiškią ir skaidrią registracijos ambulatorinėms ir stacionarinėms paslaugoms tvarką

1.4. Ugdyti holistinį darbuotojų požiūrį, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas

**1.5. Užtikrinti pacientų tęstinę priežiūrą, naudojant įvairias priemones, tokias kaip: nuotolinis konsultavimas, ilgalaikė pacientų stebėseną, telemedicina, bei sukuriant ir palaikant komunikacinius ryšius, su kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose juos gydančiais gydytojais**

**1.6. Aktyviai vykdyti profesinę ir organizacinę lyderystę organizuojant klasterinį asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą**



# VEIKLOS ĮSIVERTINIMAS

## 2. PACIENTŲ PASITENKINIMAS – AUKŠTA BENDRAVIMO IR APTARNAVIMO KOKYBĖ

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

**2.1. Taikant įvairias apklausų formas, periodiškai organizuoti objektyvius paciento tyrimus, kuriuose atspindėtų pacientų patirtis ir pasitenkinimas gautomis paslaugomis**

**2.2. Ugdyti pacientų ir darbuotojų bendradarbiavimą, tarpusavio pagarbą, aukštą komunikacinę kultūrą**

2.3. Rengti metodinę medžiagą, įtraukiančia pacientą į gydymo procesą bei ugdančią asmeninę paciento atsakomybę už savo sveikatą

2.4. Siekti sukurti jaukią, paciento socialiniams poreikiams pritaikytą aplinką, atsižvelgti į paciento mitybos įpročius, taip užtikrinant visapusišką teikiamų paslaugų kokybę

**2.5. Naudoti ir plėtoti socialinius bei individualius komunikacijos kanalus, bendraujant su pacientais**

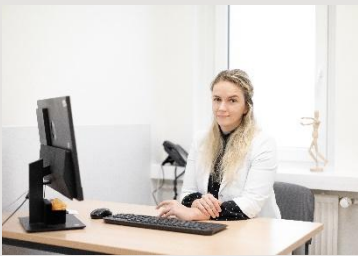


# SVEIKATOS SISTEMOS PAMATAS

## II. DARBUOTOJŲ LŪKESČIŲ IR POREIKIŲ PATENKINIMAS

Pagrindiniai tikslai:

---



Organizacinės kultūros vystymas ir puoselėjimas

---



Žmogiškųjų išteklių valdymas

---



# SKLANDUS DARBAS

## 1. ORGANIZACINĖS KULTŪROS VYSTYMAS IR PUOSELĖJIMAS

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

**1.1. Komunikacijos ir bendravimo įgūdžių ugdymas ir tobulinimas, rengiant mokymus, simuliacijas, atvejų analizes**

---

1.2. Antikorupcinių nuostatų nuolatinis ugdymas darbuotojams, organizuojant mokymus, diegiant kontrolės ir stebėsenos mechanizmus

---

**1.3. Organizuoti medicinos personalui streso valdymo mokymus, kurie padėtų veiksmingai valdyti stresą sprendžiant emociškai sunkias situacijas**

---

**1.4. Tobulinti komandinio darbo įgūdžius, organizuojant mokymus, kurie apimtų bendradarbiavimą, konfliktų sprendimą, komunikaciją ir darbo pasidalijimą komandoje, kad jie galėtų įgyvendinti ir tobulinti savo lyderystės ir komandinio darbo įgūdžius**

---

1.5. Įtraukti darbuotojus į strateginių ir einamųjų tikslų, uždavinių ir priemonių rengimą bei numatyti pasiekimo lygį (rezultatus), kurie galėtų būti transformuojami į padalinio ir asmeninius rezultatus

---

**1.6. Plėtoti profesinių pasiekimų vertinimo sistemą, paremtą objektyviais rodikliais ir metinių vertinamųjų pokalbių praktiką, orientuotą į darbuotojo pasiektų rezultatų įvertinimą, jo poreikių išsiaiškinimą ir perspektyvinį planą dėl jo indėlio į įstaigos sėkmę**



# SIEKIAME LYDERYSTĖS

## 2. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

**2.1. Ugdyti asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinę autonomiją, savikontrolę, atsakomybę, priimant kliniskus sprendimus dėl pacientų sveikatos priežiūros – prevencijos, diagnostikos, gydymo ir rehabilitacijos**

2.2. Užtikrinti geriausios klinikinės praktikos / patirčių sklaidą, puoselėjant lokalių profesinį ugdymą

**2.3. Vykdyti neatitinkčių, nepageidaujamų įvykių prevenciją, puoselėti profesinių klaidų pripažinimo kultūrą**

2.4. Sudaryti sąlygas teikti kompleksines šiuolaikines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, diegiant pažangiausias pacientų tyrimo ir gydymo technologijas, kurių efektyvumas pagrįstas medicinos mokslo įrodymais

**2.5. Siekti racionalaus darbo krūvio paskirstymo, apsvarstant ir pertvarkant sveikatos priežiūros specialistų funkcijas, norint sumažinti darbo, tiesiogiai nesusijusio su sveikatos priežiūros paslaugų teikimu, apimtį ir organizuoti šio darbo perdavimą kitų profesijų specialistams arba optimizuoti diegiant e. sprendimus**

**2.6. Ugdyti darbuotojų lojalumą įstaigai, plėtojant materialinę ir nematerialinę darbuotojų motyvacinę programą**

**2.7. Plėtoti darbuotojų psichosocialinės rizikos vertinimo sistemą, kuri užtikrintų nuolatinį darbo sąlygų gerinimą bei užkirsti kelią mobingo atsiradimo apraiškoms**



# LYDERIAI SVEIKATOS SEKTORIUJE

## III. STEIGĖJŲ LŪKESČIŲ ĮGYVENDINIMAS

Pagrindiniai tikslai:



**Efektyviai ir skaidriai valdoma įstaiga**



**Mokslo, inovacijų ir pedagogikos  
sinergija**



# AIŠKUMAS IR NUOSEKLUMAS

## 1. EFEKTYVIAI IR SKAIDRIAI VALDOMA ĮSTAIGA

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

**1.1. Įgyvendinti steigėjo lūkesčius, užtikrinant pagalbą cheminės avarijos atveju, teikiant pagalbą didelės pramoninės avarijos atveju bei pagalbos teikimas teroristinių išpuolių, masinių neramumų atvejais**

1.2. Plėsti naudojamus e.sprendimus, siekiant procesų atsekamumo / monitoringo ir rezultatų objektyvizavimo

**1.3. Suskaitmeninti visus sveikatos dokumentus, pasiekti jų visuotino, patogaus ir sklandaus perdavimo ESPBI informacinei sistemai bei jų teikiamus duomenis naudoti valdymo sprendimams priimti**

1.4. Nuolat tobulinti vidaus kontrolės sistemos efektyvumą

1.5. Aiškiai paskirstyti administracijos darbuotojų kompetencijas ir atsakomybės ribas, puoselėti asmeninės atsakomybės už priimtus sprendimus kultūrą

1.6. Spendimus dėl infrastruktūros plėtros grįsti kaštų – naudos ekonomine analize

1.7. Tobulinti įstaigos kokybės vadybos sistemą, siekiant atitikties specializuotiems kokybės vadybos ar kitiems standartams

**1.8. Parinkti ir įgyvendinti efektyviausias kibernetinį saugumą ir asmens duomenų saugą užtikrinančias priemones**



# MOKSLAS IR PRAKTIKA

## 2. MOKSLINĖS – KLINIKINĖS INOVACIJOS, MOKSLO IR PEDAGOGIKOS INTEGRACIJA

Siekiant įgyvendinti išsikeltą tikslą, keliami šie uždaviniai:

**2.1. Stiprinti mokslo ir mokymo bazių materialinį aprūpinimą bei darbuotojų dalyvaujančių mokymo ir mokslinėje veikloje profesinę ir pedagoginę kompetencijas**

**2.2. Skatinti darbuotojų mokslinę veiklą įvedant motyvacinę sistemą, kuri prisidėtų prie medicinos mokslo plėtros ir tobulėjimo, būtų naudinga tiek pacientams, tiek medikų bendruomenei**

2.3. Investuoti ir įveiklinti naujausių medicinos technologijų naudojimą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikime (robotinė chirurgija, dirbtinis intelektas)

2.4. Vystyti ir plėtoti individualizuotos medicinos sprendimus pacientams, pasitelkiant naujausius gydymo metodus ir procedūras, skirtas įvairioms ligoms gydyti

**2.5. Aktyviai dalyvauti telemedicinos ir nuotolinės priežiūros srityje, suteikiant pacientams bei kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms galimybę gauti ekspertinio lygio konsultacijas**

**2.7. Integruoti išmaniąsias technologijas į kasdienę įstaigos veiklą, kurios padėtų stebėti pacientų būklę, užtikrintų pacientų saugą bei teiktų pagalbą medicinos darbuotojams**



# REZULTATAI

Įgyvendinus parengtą programą įstaiga bus **efektyviai valdoma, veikla orientuota į rezultatus, pasiekti sveikatos politikos tikslai, patenkinti pacientų ir darbuotojų lūkesčiai.**



Vadovo – lyderio pagrindiniai uždaviniai:

- **sukurti strategijos įgyvendinimo kultūrą organizacijoje, įgalinančią kiekvieną komandos narį prisidėti prie įmonės tikslų, uždavinių įgyvendinimo;**
- **sukurti sistemą, užtikrinančią, kad tikslai ir uždaviniai bus pasiekti.**

---

**„Lyderis turi sugebėti susivienyti žmones aplink bendrą viziją ir pasiekti tai, ko atskirai jie negalėtų pasiekti.“ - Helen Keller**

---